

# Charte d'engagement

## LES VALEURS

À LA BASE DU PROJET

### BIENVEILLANCE

envers soi-même et les autres en faisant preuve d'empathie et en participant au bien-être de sa communauté

### RESPECT

des différences, des choix, des limites, des droits et de la confidentialité des personnes

### ENGAGEMENT

à travers le projet par l'implication à l'amélioration du bien-être de sa communauté

### INTÉGRITÉ

en faisant preuve d'honnêteté et en favorisant une communication claire, honnête et respectueuse envers tous

### COLLABORATION

en étant en lien avec son équipe-relais et en adoptant une attitude d'ouverture envers les autres

Adapté du Code d'éthique du CISSS des Laurentides

## Voici ce qui est attendu des citoyens faisant partie du Réseau d'éclaireurs en santé psychologique

- ✓ Suivre la formation pour être éclaireur
- ✓ Faire preuve de bienveillance envers soi-même et les autres
- ✓ Faire preuve d'ouverture et de respect envers les autres et leurs différences (croyances, cultures, valeurs, etc.)
- ✓ Adapter son langage à son interlocuteur (vouvoiement, tutoiement) et les pronoms utilisés en terme d'identité de genre de la personne (il, elle, iel)
- ✓ Ne jamais faire usage de violence (physique, verbale, psychologique, sexuelle, etc.)
- ✓ Refuser toute forme de sollicitation (affective, financière, matérielle, etc.)
- ✓ S'assurer d'obtenir le consentement verbal libre et éclairé de la personne avant de recueillir ses informations personnelles et de les transmettre à son équipe-relais dans le cadre d'une référence
- ✓ Respecter le droit de la personne à ne pas vouloir d'aide
- ✓ Respecter la confidentialité des informations et la vie privée de la personne, sauf si sa sécurité ou celle d'autrui est compromise
- ✓ Respecter les limites du rôle d'éclaireur, qui est d'écouter, de partager des astuces et des stratégies, puis de référer au besoin
- ✓ Respecter ses limites personnelles et demander du soutien en cas de besoin
- ✓ Être en lien et collaborer avec son équipe-relais. Ne pas hésiter à faire part de ses questionnements ou préoccupations

Adapté et inspiré du Code d'éthique du programme RADAR

**L'éclaireur peut mettre fin à son engagement au sein du projet à tout moment**