



Le terme médicament est utilisé afin d'alléger le texte. Il inclut les erreurs de traitement/intervention et diète.

Circonstances	Définition/exemple
Allergie connue	Un médicament est destiné ou administré à un usager alors que l'allergie est connue. <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation de gants de latex alors que l'allergie est documentée.</li> <li>Un aliment contenant des noix est servi à un usager allergique.</li> </ul>
Conservation/entreposage	Un médicament a été entreposé au mauvais endroit ou dans de mauvaises conditions (température, lumière). <b>Précision</b> : Ne pas déclarer si l'erreur de conservation est reliée à un problème d'équipement ou à une panne électrique. Il faudra déclarer à la section E : « problème de matériel, d'équipement, de bâtiment ».
Disparition/décompte	Constat à savoir que le médicament est manquant ou absent de manière inexplicée. <ul style="list-style-type: none"> <li>Dosette perdue, disparition de narcotique, timbre transdermique (ex. : nicotine) introuvable au moment de le retirer.</li> </ul>
Disponibilité	Le médicament prescrit n'est pas disponible au moment opportun. <ul style="list-style-type: none"> <li>Problème d'approvisionnement.</li> <li>Oubli : Parents d'un jeune hébergé qui n'ont pas apporté la médication prescrite.</li> </ul>
Dose/débit	Dosage ou concentration d'un médicament servi ou administré qui ne concorde pas avec l'ordonnance. <ul style="list-style-type: none"> <li>La pharmacie a livré un comprimé de 10 mg au lieu d'un comprimé de 2 mg.</li> <li>Le soluté perfuse à 100cc/h plutôt qu'à 75 cc/h tel que prescrit.</li> </ul>
Heure/date d'administration	Moment de l'administration ne concorde pas avec l'ordonnance. <ul style="list-style-type: none"> <li>Médication du soir distribuée le matin.</li> </ul>
Identité de l'usager	Le médicament est destiné ou administré à un autre usager.
Infiltration/extravasation	Administration de médicaments intraveineux provoquant des conséquences inhabituelles ou plus graves que celles qui étaient attendues. <ul style="list-style-type: none"> <li>Un médicament antinéoplasique s'est infiltré lors de l'administration et a eu des conséquences mesurables (douleur, rougeur, tuméfaction, nécrose, etc.)</li> </ul>
Non-respect d'une procédure/protocole	S'applique lors de procédures cliniques ou non cliniques en lien avec l'administration d'un médicament qui ne sont pas respectées. <ul style="list-style-type: none"> <li>Non-respect d'une directive au plan d'intervention (PI).</li> <li>Erreur liée à l'application d'une ordonnance collective.</li> <li>Changement de tubulure non fait comme recommandé par la méthode de soins infirmiers.</li> </ul>
Omission	Oubli d'administration d'un médicament. <b>Précision</b> : Si vous constatez que vous avez oublié d'administrer un médicament à l'heure prévue, <b>contactez le pharmacien</b> pour la conduite à tenir : <ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous devez omettre la dose, il faut sélectionner « Omission ».</li> <li>Si vous pouvez la donner, sélectionnez « Heure/date ».</li> </ul>
Péremption	Médicament périmé destiné ou administré à l'usager. <ul style="list-style-type: none"> <li>Un vaccin expiré est administré à un usager.</li> </ul>
Trouvé	Médicament trouvé par terre ou ailleurs qu'à l'endroit où il est conservé habituellement (lit, fauteuil, salle à manger, etc.)
Type/sorte/texture/consistance	Nature du médicament administré qui ne concorde pas avec l'ordonnance. <ul style="list-style-type: none"> <li>Un antibiotique est servi sous forme de comprimé au lieu de liquide.</li> <li>Un repas est servi coupé en morceaux plutôt qu'en purée.</li> </ul>
Voie d'administration	Médicament administré par une autre voie que celle qui a été ordonnée. <ul style="list-style-type: none"> <li>Médicament administré intramusculaire plutôt que sous-cutané.</li> </ul>
Autre	Utilisez « Autre » seulement si aucune circonstance mentionnée précédemment ne convient. <b>Précision</b> : Remplir le champ obligatoire « Autre (précisez) ». À la section 3, décrivez tous les éléments entourant les circonstances de l'erreur.