

# AGIR ENSEMBLE

## POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA POPULATION

### Offre de service

## Relations à la communauté et organisation communautaire

Centre intégré de santé  
et de services sociaux des Laurentides

### Un levier important au développement des communautés

L'état de santé d'une communauté dépend d'un ensemble de facteurs individuels et collectifs qui interagissent dans un contexte démographique, économique et social particulier.

Le développement d'une communauté se vit à l'échelle d'un quartier, d'une ville ou d'un territoire grâce à l'implication de citoyens, d'intervenants et d'institutions qui, ensemble, ciblent des priorités et se mobilisent pour améliorer une ou plusieurs situations.

Ceci s'actualisera par la mise en place d'actions concertées et de projets visant des problématiques identifiées, comme la création de jardins collectifs, la mise en place de logements abordables, la prévention de la maltraitance, etc.

### Équipe Relations à la communauté et organisation communautaire

L'équipe Relations à la communauté et organisation communautaire (RCOC) relève de la direction générale adjointe (DGA) du CISSS des Laurentides, témoignant ainsi de toute l'importance accordée aux collaborations à développer et à maintenir avec les partenaires.

- Une vingtaine d'organiseurs (trices) communautaires, ainsi que des travailleurs (euses) communautaires, répartis à travers la région des Laurentides, par réseau local de services;
- Une conseillère-cadre et une professionnelle;
- Du personnel administratif;
- Une gestionnaire, adjointe à la DGA.

# Notre offre de service

## ORGANISATION COMMUNAUTAIRE

### Nous avons pour rôle de :

- Mettre à la disposition des communautés des intervenants spécialisés pour identifier, promouvoir et contribuer à des actions structurantes en lien avec les déterminants ayant une incidence sur la santé et le bien-être des populations (ex. : la sécurité alimentaire, le développement de l'enfant, la santé mentale, etc.);
- Soutenir les ressources existantes pour l'accompagnement, la consultation-conseil, la vie associative, cela majoritairement auprès des organismes œuvrant en santé et services sociaux;
- Analyser et évaluer le milieu (portrait et besoins);
- Sensibiliser et conscientiser les collectivités (enjeux et problématiques des communautés, formation);
- Participer à la création de nouvelles ressources ou de projets en réponse à des besoins collectifs identifiés par les partenaires ou le CISSS des Laurentides;
- Concerter et mobiliser les ressources (animation, organisation et soutien);
- Appuyer l'action collective (conseils et stratégies).

### Ce service est offert aux :

- Directions du CISSS des Laurentides;
- Groupes de citoyens mobilisés;
- Instances de concertation;
- Milieux scolaires, municipaux et autres;
- Organismes communautaires.

Pour faire une demande\* de service en organisation communautaire, consultez ce lien : [santelaurentides.gouv.qc.ca/espace-employes-et-partenaires/espace-partenaires/relations-a-la-communauté-et-organisation-communautaire](https://santelaurentides.gouv.qc.ca/espace-employes-et-partenaires/espace-partenaires/relations-a-la-communauté-et-organisation-communautaire)

Ou simplement scannez ce code QR avec l'appareil photo de votre téléphone intelligent :



\* Chaque demande est évaluée et priorisée selon des critères bien définis.

## PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (PSOC)

Le PSOC vise à reconnaître et à promouvoir l'action des organismes communautaires, tout en leur apportant un soutien financier. L'équipe RCOC a pour rôle de :

- S'assurer de la conformité des organismes admis au PSOC en regard des critères régionaux et nationaux;
- Gérer le processus d'admissibilité des organismes communautaires au PSOC;
- Appliquer la convention de soutien financier dans le cadre du financement en soutien à la mission globale des organismes communautaires, œuvrant en santé et services sociaux.

Pour en savoir plus sur le PSOC, consultez le lien suivant : [santelaurentides.gouv.qc.ca/espace-employes-et-partenaires/espace-partenaires/relations-a-la-communauté-et-organisation-communautaire/programme-de-soutien-aux-organismes-communautaires-psoc](https://santelaurentides.gouv.qc.ca/espace-employes-et-partenaires/espace-partenaires/relations-a-la-communauté-et-organisation-communautaire/programme-de-soutien-aux-organismes-communautaires-psoc)

Ou simplement scannez ce code QR avec l'appareil photo de votre téléphone intelligent :



## SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

Ce soutien a pour but d'offrir un accompagnement sur une base volontaire et confidentielle aux locataires vivant dans les logements sociaux, par l'entremise des intervenants sociocommunautaires.

Les intervenants utilisent une relation de proximité pour accompagner les locataires dans leur quotidien, ainsi que dans la recherche de leurs propres solutions.

Le rôle de l'équipe RCOC dans ce programme est :

- S'assurer du suivi et de l'évaluation des ententes;
- D'encadrer le programme ministériel;
- D'animer les concertations locales et régionales.

### Nos coordonnées

Pour être dirigé vers la personne répondante pour le service ou le secteur demandé, composez le 450 433-2777, poste 65139.

Pour toute question concernant le PSOC, acheminez un courriel à : [psoc.ciSSLau@ssss.gouv.qc.ca](mailto:psoc.ciSSLau@ssss.gouv.qc.ca).