

Nom, prénom de
l'enfant:

Date de naissance :

Numéro de dossier :

CONTRAT D'ENGAGEMENT

Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous offrir nos services. À cet effet, nous aimerions porter à votre attention quelques règles de fonctionnement relatives à nos rencontres, et ce dans un souci d'engagement mutuel et de respect de la clientèle en attente de service.

- ▶ Le jour, l'heure et la fréquence des rendez-vous seront décidés avec vous.
- ▶ Votre participation aux rencontres en trajectoire langage fait foi de votre consentement aux soins quel que soit la modalité du service. Sachez que vous êtes en tout temps libre de poursuivre ou non les services (sauf pour les enfants où il y a ordonnance du tribunal en vertu de la loi sur la protection de la jeunesse).
- ▶ Si vous ne pouvez pas être présent au rendez-vous prévu, vous devez appeler dès que possible votre orthophoniste ou l'agente administrative (au moins 48 heures à l'avance) au numéro suivant :
 - Secteur sud (Thérèse de Blainville et Lac des deux montagnes): 450-473-6811 poste 48092
 - Secteur centre-sud (Argenteuil et Saint-Jérôme) : 450 432-2777 poste 26130
 - Secteur centre-nord (Pays d'en haut et Des sommets) : 819-326-3111 poste 33920
 - Secteur nord (Antoine-Labelle) : (819) 623-1228 poste 56363
- ▶ Si vous êtes absent sans nous téléphoner, il est de votre responsabilité de nous recontacter.
- ▶ Compte tenu des longs délais d'attente pour nos services, votre présence aux rendez-vous prévus est importante. **À la suite de 3 absences ou annulations, le dossier sera fermé.**

J'ai pris connaissance de ces règles de fonctionnement et j'en accepte les modalités.

Signature du client

Date

