

Capsule Branchés santé

14 janvier 2021



Prendre soin de soi et de la santé des employés du CISSS des Laurentides

À la fois innovateur et revers positif de la pandémie, nous vous présentons *quelques témoignages des employés* ayant bénéficié des services de la Clinique virtuelle Branchés santé, un projet **par et pour** les employés réunissant l'expertise de différents professionnels du CISSS des Laurentides !

La [Clinique virtuelle Branchés santé](#) a vu le jour à la mi-mars 2020, au début du confinement. Depuis le lancement au printemps dernier, la clinique s'est démarquée en offrant gratuitement à plus d'une centaine d'employés un service de santé globale à la fois rapide, accessible, motivant et adapté au besoin de chacun.

Une dizaine de professions différentes : audiologie, ergothérapie, inhalothérapie, intervention en soins spirituels, kinésiologie, nutrition, orthophonie, physiothérapie et soutien psychologique (psychothérapeutes par des consultants externes).

Tous les membres du personnel du CISSS des Laurentides (employés, gestionnaires et médecins) peuvent profiter d'une à deux téléconsultations gratuites dans le but de leur apporter du soutien-conseil, de l'écoute, des outils mieux-être, de la motivation et ce, en toute confidentialité.

Chaque semaine, nous recevons des **témoignages de la part des employés** du CISSSLAU qui ont bénéficié des services de la clinique virtuelle.

En voici quelques uns :

« Je présente un déficit immunitaire, impossible ou presque de sortir de chez moi pour une consultation. La situation COVID a amené beaucoup de changements dans ma vie, on a su me donner les bons conseils pour m'aider à retrouver un équilibre. Merci pour la merveille idée des cliniques virtuelles, la formule est vraiment gagnante ! »

« Les deux séances ont grandement servi pour me donner des outils concrets et mieux adaptés à mes besoins. Or, je suis satisfaite puisque ces consultations me donnent un élan vers une possible amélioration du problème. »

« J'ai senti que la personne était là pour moi et elle a tout de suite compris ce qu'il me fallait ! Service très professionnel et personnel en même temps ! Merci énormément pour cet excellent service, grâce aux bons conseils reçus, je vais pouvoir avancer en priorisant ma santé et mon bien-être ! »

« Ce sont des collègues qui connaissent les défis du réseau et qui comprennent rapidement nos défis et situations de travail. »

« J'ai grandement apprécié ce service et j'aime beaucoup le grand choix de professionnels que l'on peut consulter. Ces séances peuvent nous aider rapidement à régler de petits tracas vécus au quotidien et avoir un impact positif sur notre vie »

« Je crois que d'avoir accès à ces services est essentiel pour les travailleurs de la santé qui eux-mêmes se dévouent chaque jour pour l'organisation et la prestation des soins. »

« Je crois que cela est pertinent au même titre qu'au PAE (Programme d'aide aux employés). La santé physique est aussi importante que la santé psychologique (les deux sont mêmes bien souvent reliés). »

« Parce que notre santé est essentielle et puisque nous faisons un travail difficile, il est important d'avoir un suivi sur notre santé. Les coûts générés par ses services au privé sont importants et ce même avec des assurances, donc il est très aidant d'avoir quelques rencontres gratuites. Merci! »

« Parce que cette initiative permet d'apprécier à la fois la richesse des connaissances et la variété de professionnels au CISSS des Laurentides. »

« J'ai plus qu'adoré mes deux consultations. Je me sens bien outillée et j'ai reçu plein de bons conseils. Merci à vous Branchés Santé pour cette initiative !!! »

Prendre soin de soi n'est pas un luxe mais l'essence d'une vie équilibrée ! Accordez-vous à tous les jours un moment sacré, pour vous reconnecter, respirer et observer le flot de la vie. Parfois, un coup de pouce peut donner l'élan nécessaire pour retrouver sa voie.

Pour prendre un rendez-vous, écrivez-nous un courriel avec le type de profession (soutien) demandé ainsi que le motif à : clinique.virtuelle.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

En toute bienveillance,

Votre équipe Branchés santé

Service des pratiques de gestion

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques