

Capsule Branchés Santé

19 mai 2021



MOIS DE L'OUÏE ET DE LA COMMUNICATION

En plus de souligner l'importance de la santé psychologique, le mois de mai est aussi l'occasion de se questionner sur nos habitudes de communication dans le cadre du [mois de l'ouïe et de la communication](#).

Voici quelques **astuces** à adopter afin de faciliter et enrichir vos rapports avec des interlocuteurs pour qui les informations verbales constituent un défi.

En présence d'une personne présentant une [déficience auditive](#)

Gardez en tête qu'il ne s'agit pas forcément d'une surdité complète. Les pertes auditives sont un phénomène naturel du vieillissement. Évitez de crier. Je vous encourage à ralentir votre débit, vous assurer que votre interlocuteur peut voir votre bouche et choisir un environnement peu ou pas bruyant.

S'adapter au [trouble développemental du langage](#) (anciennement appel e « dysphasie » ou « trouble primaire du langage »)

Dans cette situation, le développement langagier ne s'effectue pas à un [rythme typique](#) (demeurez attentifs aux drapeaux rouges visibles lors de la petite enfance). Qu'il s'agisse de la compréhension du message verbal ou de l'expression (apprentissage du vocabulaire, formulation de phrases claires ou récit de la journée), nombreux sont les défis. Pour aider les personnes présentant ce trouble, segmentez vos consignes, répétez de bon c oeur et utilisez abondamment les dessins.

Parler jusqu'à en perdre la [voix](#)

Vous êtes de ceux qui ressentent le besoin de parler plus fort au téléphone ou par visioconférence afin que votre interlocuteur vous entende bien? Votre voix doit souffrir un brin depuis le début du confinement. La voix est constituée de fines membranes entourées de muscles. Comme tout muscle, elle a besoin d'hydratation et de repos, sans quoi elle pourrait devenir rauque et douloureuse. Ne la négligez pas.

Ahh le [bégaiement](#)

Au fil du temps, tellement de mythes ont collé à ce trouble de la fluidité. Affirmons-le haut et fort : ce n'est pas une maladie et cela ne s'attrape pas en discutant avec une personne qui bégaie. Vous conversez avec une personne et celle-ci vit une disfluidité (elle bégaie), évitons de terminer sa phrase. Soyez patient. Affichez par votre non verbal que ces propos vous intéressent.

Mon enfant est incompréhensible, il a une [dyspraxie verbale](#)

Votre instinct vous dit qu'en encourageant votre enfant à répéter il finira par s'améliorer? L'enfer est pavé de bonnes intentions. Il suffit d'imaginer que votre collègue de travail vous demande de répéter un mot à chaque phrase que vous lui dites, pour réaliser la lourdeur de ce comportement. Dans ce contexte, l'enfant pourrait se taire. Évitions donc de l'interrompre pour lui demander de reprendre un mot. Contentons-nous de lui redire ce mot difficile. S'il tente de nous imiter, tant mieux! Sinon, tant pis. Il aura entendu le bon modèle.

Les [Communications Alternatives Augmentées](#) (CAA), les quoi ?

Il s'agit de moyens permettant de remplacer le langage oral (alternative) ou améliorer une communication insuffisante (augmentée). Si un enfant est capable de produire des sons, mais qu'il n'est pas compris, nuirions-nous à son développement en lui offrant un outil de communication (ex. : cahier de communication, iPad de communication)? Non. Ces aides peuvent constituer un facteur motivationnel et réduire les frustrations vécues par toute personne (enfant et adulte) les utilisant.

[Troubles d'apprentissage divers](#) (incluant **dyslexie**, **dyscalculie** et autres)

N'attendez pas que votre enfant soit en situation d'échec. Consultez un orthophoniste, un neuropsychologue ou un orthopédagogue afin d'évaluer la nature des difficultés. Vous serez ainsi mieux outillés pour offrir un soutien adéquat et de bons outils à votre enfant pour favoriser son développement.

Bref, nous communiquons pour transmettre un message. Centrons notre attention sur ce message, peu importe le véhicule emprunté.

Vous vous questionnez sur une situation vécue, n'hésitez pas à consulter gratuitement une audiologiste ou une orthophoniste auprès de la [Clinique virtuelle Branché Santé](#) !

Vous pouvez également écrire vos questions à l'une des adresses suivantes :

- questionsorthophonie@aqoa.qc.ca
- questionsaudiologie@aqoa.qc.ca

Vous êtes invités à prendre le temps de remercier votre orthophoniste ou votre audiologiste en participant au [concours](#) de l'Association des orthophonistes et audiologiste du Québec. Le tirage se fera le 30 mai 2021.

Pour davantage d'informations

- Association québécoise des orthophonistes et audiologistes ([AQQA](#))
- Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec ([OOAQ](#))
- Orthophonie et audiologie Canada ([OAC-SAC](#))

Raphaëlle Paré-Turgeon, M.P.O.

Orthophoniste

Direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique, Centre de réadaptation en déficience physique, St-Jérôme