

Trajectoires d'accès au plateau technique pour la première ligne

Tableau 1 : Conditions cliniques (ordre alphabétique) par type de requête

Note : Référez l'utilisateur à l'accueil clinique en priorité si le protocole est existant.

Accueil clinique	Guichet GMF	Centre de répartition des demandes de service d'imagerie (CRDSI)	Centre de répartition des demandes de services de Lanaudière, Laurentides et Laval (CRDSLII)	Services transitoires du guichet d'accès aux services de première ligne (GAP) <i>Usager orphelin</i>
Hôpital Saint-Jérôme <ul style="list-style-type: none"> Accident ischémique transitoire (AIT) sans syncope Bartholinite Cellulite avec échec au traitement aux antibiotiques per os Complication postopératoire en gynécologie Convulsions Épanchement pleural d'origine indéterminée Fibrillation auriculaire ou flutter asymptomatique Grossesse, saignement 1er trimestre Hématurie macroscopique asymptomatique Hémoptysie Lithiase urinaire Nodule ou masse pulmonaire Pied diabétique Thrombose veineuse profonde, suspicion 	<ul style="list-style-type: none"> Abcès/cellulite sphère ORL Adénite suppurée Appendicite, suspicion Céphalée de novo Condition pelvienne aiguë (KO, ménorragie sévère, complication post-opératoire ou post-procédurale, PID, etc.) Condition scrotale aiguë (orchi-épididymite, cellulite) Diverticulite Embolie pulmonaire (Wells < 4), suspicion <i>Ordonnance collective accueil clinique à venir</i> Fracture vertébrale aiguë Grossesse ectopique (bHCG quantitatif requis) Lithiase urinaire Mastite Mastoidite 	<ul style="list-style-type: none"> Abdominale, douleur subaiguë ou chronique Adénopathie Anévrisme de l'aorte abdominale Ascite, recherche Cancer du sein Céphalées / migraine Cervicalgie avec atteinte fonctionnelle importante (rachis) Colique biliaire résolue sans perturbation du bilan hépatique² Échographie de datation 1er trimestre (DDM inconnue ou imprécise) Fonctions cognitives, atteintes Hématurie microscopique² Hémoptysie Hépatique, bilan perturbé ou recherche de maladie chronique (NASH, cirrhose, hépatite, etc.) Kystes rénaux complexes Ligament croisé du genou (antérieur ou postérieur) Lithiase urinaire Lithiase vésiculaire sans symptômes récents 	Cf Formulaires CRDSLII par spécialité ¹ : <ul style="list-style-type: none"> Chirurgie générale adulte Chirurgie plastique adulte Chirurgie vasculaire adulte Dermatologie adulte et pédiatrique Endocrinologie adulte (Pour les cas de diabète, référer à la clinique de diabète de votre secteur respectif directement.) Gastroentérologie adulte Gériatrie Gynécologie adulte Hématologie et néoplasie hématologique adulte Immuno-allergie adulte et pédiatrique Médecine interne adulte Microbiologie-infectiologie maladies infectieuses adulte Néphrologie adulte Neurochirurgie adulte Neurologie adulte 	<ul style="list-style-type: none"> Anxiété situationnelle Contraception (≥ 25 ans) Cytologie cervicale Dépression (1er épisode) Deuil Difficulté relationnelle, familiale, conjugale Estime de soi, remise en question de soi, affirmation de soi Isolement social IVG (remise en question de grossesse) Maladie chronique, ajustement de médication Mammographie, suivi de résultat Physiothérapie Précarité matérielle et financière Problématique liée à l'emploi Saines habitudes de vie, enseignement pour usager avec maladie chronique ou autre pathologie Santé mentale

² Utiliser l'accueil clinique si disponible.

¹ CISSS des Laurentides [en ligne]; CRDSLII, Vous êtes un médecin omnipraticien [modifié le 25 mai 2022]; [environ 3 écrans]. Disponible : <https://www.crdslil.com/crdslil/vous-etes-un-medecin-omnipraticien/>.

Accueil clinique	Guichet GMF	Centre de répartition des demandes de service d'imagerie (CRDSI)	Centre de répartition des demandes de services de Lanaudière, Laurentides et Laval (CRDSLII)	Services transitoires du guichet d'accès aux services de première ligne (GAP) <i>Usager orphelin</i>
<p>Hôpital Saint-Eustache</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Anémie ferriprive asymptomatique ▪ Angine typique d'effort évoluant depuis ≥ 1 mois/ Douleur rétrosternale atypique avec facteurs de risque ▪ Cellulite nécessitant un antibiotique intraveineux ▪ Complication postopératoire en chirurgie ▪ Complication postopératoire en gynécologie ▪ Complication postopératoire en urologie ▪ Épistaxis récidivante > 2 fois sur une période de 4 mois ▪ Fibrillation auriculaire ou flutter asymptomatique ▪ Grossesse, saignement 1er trimestre ▪ Hématurie macroscopique asymptomatique ▪ Hématurie microscopique ▪ Lithiase urinaire ▪ Nodule ou masse pulmonaire ▪ Rétrosternale atypique, douleur, avec facteurs de risque ▪ Thrombose veineuse profonde, suspicion 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Température d'origine indéterminée, adulte (> 5 jrs et bilan négatif) : scan TAP ▪ TPP hors protocole accueil clinique ▪ Trauma crânien. R/O saignement 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lombalgie ▪ Maladie chronique ▪ Masse abdomino-pelvienne ▪ Masse cutanée ▪ Masse médiastinale, cardiomyopathie, myocardite, ARVC ▪ Masse néoplasique, perte de poids ▪ Masse testiculaire ▪ Ménisques, dérangement interne du genou, évaluation ▪ Ménométrorragie ▪ Musculosquelettique, tumeur ou intervention ▪ Néoplasie, recherche ou stadification ▪ Néoplasie osseuse, suspicion ▪ Nodule thyroïdien, goitre ▪ Ovaires polykystiques, recherche ▪ Pelvienne, douleur aiguë ou chronique ▪ Rhinosinusale, évaluation préopératoire ▪ Saignement post-ménopausique ▪ Saignement utérin dysfonctionnel³ ▪ Sclérose en plaques et autres pathologies en neurologie subaiguë ou évolutive (RMN cérébrale ou autre), évaluation ▪ Sinusite, rhinite, obstruction nasale ▪ Stérilet, fil non visualisé, vérifier emplacement ▪ Tendinopathie de l'épaule ou autres articulations ▪ Tumeur, évaluation tête 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oncologie médicale adulte ▪ Ophtalmologie adulte et enfant ▪ ORL adulte et enfant ▪ Orthopédie adulte ▪ Pédiatrie générale ▪ Physiatrie adulte ▪ Pneumologie adulte ▪ Psychiatrie adulte ▪ Rhumatologie adulte ▪ Urologie adulte et enfant 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Soutien au proche aidant ▪ Stérilet, retrait ▪ TDAH, évaluation (≥ 6 ans) ▪ Trouble d'adaptation, neurocognitif, évaluation (usager orphelin) ▪ Victime d'agression ▪ Violence conjugale ▪ Condition clinique nécessitant une relance téléphonique

³ Utiliser l'accueil clinique si disponible.

Accueil clinique	Guichet GMF	Centre de répartition des demandes de service d'imagerie (CRDSI)	Centre de répartition des demandes de services de Lanaudière, Laurentides et Laval (CRDSLII)	Services transitoires du guichet d'accès aux services de première ligne (GAP) <i>Usager orphelin</i>
<p>Centre multiservices de Santé et de Services sociaux de Sainte-Agathe (anciennement Hôpital Laurentien)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accident ischémique transitoire (AIT) sans syncope ▪ Angine typique d'effort évoluant depuis ≥ 1 mois/ Douleur rétrosternale atypique avec facteurs de risque ▪ Bartholinite ▪ Colique hépatique ▪ Diverticulite ▪ Épanchement pleural d'origine indéterminée ▪ Fibrillation auriculaire ou flutter asymptomatique ▪ Grossesse, saignement 1er trimestre ▪ Hématurie macroscopique asymptomatique ▪ Insuffisance cardiaque de novo ▪ Kyste ou masse ovarienne ▪ Masse au sein palpable ou lésion suspecte radiologiquement ▪ Nodule ou masse pulmonaire ▪ Palpitations soutenues ou intermittentes et répétitives ▪ Rectorragie significative aiguë (abondante, +/- caillots) ▪ Saignement utérin dysfonctionnel ▪ Thrombose veineuse profonde, suspicion 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Autres conditions cliniques non standardisées au formulaire ou modification d'une priorité clinique (justification obligatoire) 		

Trajectoires d'accès au plateau technique pour la première ligne

Accueil clinique	Guichet GMF	Centre de répartition des demandes de service d'imagerie (CRDSI)	Centre de répartition des demandes de services de Lanaudière, Laurentides et Laval (CRDSLII)	Services transitoires du guichet d'accès aux services de première ligne (GAP) <i>Usager orphelin</i>
Protocoles CISSS en révision <ul style="list-style-type: none"> ▪ Angine - douleur rétrosternale (DRS) ▪ Embolie pulmonaire ▪ Cellulite ▪ Colique biliaire ▪ Colique néphrétique ▪ Délirium ▪ Diverticulite ▪ Fibrillation auriculaire ▪ Hématurie macroscopique ▪ Hématurie microscopique ▪ Ischémie cérébrale transitoire (ICT) ▪ Thrombose veineuse profonde 				

Tableau 2 : Informations complémentaires

	Accueil clinique	Guichet GMF	CRDSI	CRDSLII	Services transitoires (GAP) <i>Usager orphelin</i>
Priorités		Priorités : <ul style="list-style-type: none"> ▪ A : < 24 h ▪ B : 24h à 48 h ▪ C : 48h à 72 h 	Priorités : <ul style="list-style-type: none"> ▪ B: ≤ de 10 jours ▪ C: ≤ de 28 jours ▪ D: ≤ de 3 mois ▪ E: ≤ de 12 mois 	Priorités : <ul style="list-style-type: none"> ▪ B: ≤ de 10 jours ▪ C: ≤ de 30 jours ▪ D: ≤ de 3 mois ▪ E: ≤ de 12 mois 	
Modalités de références Coordonnées Heures d'ouverture	www.santelaurentides.gouv.qc.ca/espace-employes-et-partenaires/espace-medecins/accueil-clinique/	www.santelaurentides.gouv.qc.ca/espace-employes-et-partenaires/espace-medecins/guichet-gmf/	www.santelaurentides.gouv.qc.ca/espace-employes-et-partenaires/espace-pour-les-professionnels-de-la-sante-et-les-partenaires/crdsi/	www.crdslll.com/crdslll/	www.santelaurentides.gouv.qc.ca/espace-employes-et-partenaires/espace-pour-les-professionnels-de-la-sante-et-les-partenaires/gap/