



## Certificat de reconnaissance À l'attention de CAROLINE PILON ICASI

*Chère Caroline,*

*Dans le cadre de la semaine de la reconnaissance, Sonya Bourque souhaitait vous rendre hommage et nous a transmis ces mots qui expliquent les raisons pour lesquelles elle aimerait que vous soyez récompensée :*

***« Devenue ICASI pendant une période difficile de manque de personnel, de pandémie, de vaccination. Elle sait gérer et surtout encourager son équipe avec brio. Toujours à l'écoute et prête à aider, elle fait même des nuits de garde pour soutenir son équipe qui est parfois à bout de souffle. C'est une personne d'une douceur inégalée qui prend soins de sa clientèle comme de sa propre famille. Elle mérite de se sentir encouragée et appréciée à son tour. »***

*Grâce au geste qu'a posé Sonya, vous vous méritez chacune une carte cadeau VIPASS d'une valeur de 50 \$.*

*Félicitations et bonne continuation !*

**Date : 6 juillet 2022**