

## COMPTE RENDU

<b>Responsable (s)</b>	Bianca Madore, Émilie Guenette & Catherine Hobden-Sarrasin	<b>Sujet</b>	Communauté de pratique
<b>Équipe</b>	Capteurs employés	<b>Lieu</b>	Conférence TEAMS
<b>Groupe 1 :</b> Date & heure : 23 mars 2022 12h à 13h	<b>Groupe 2 :</b> Date & heure : 24 mars 12h à 13h	<b>Groupe 3 :</b> Date & heure : 24 mars 14h30 à 15h30	
<b>Nbr de Participants : 38</b>	<b>Nbr de Participants : 30</b>	<b>Nbr de Participants : 28</b>	
Noms : Hélène Gagnon, Amélie Vallée, Benoit Labelle, Bianca Madore, Carole Vaudry, Catherine Hobden-Sarrasin, Catherine Morel, Chantal Cadieux, Chantal Robert, Claude Reeves, Dominique Quimper, Émilie Guénette, Evelyn Pruneau, Fanny Martel, Frédérique Baril, Isabelle Milhomme, Janie Therrien-Lalonde, Josianne Éthier, Karine Poulin, Kathy Emond, Kim Meyer, Kristine Racette, Lilianne Bélair, Lucie Bertrand, Manon Brosseau, Marie-Ève Pagé, Marie-Pier Paquette, Maryse Jetté, Mélanie Bolduc, Mélanie Chénard, Mélina Gagnon, Nadia Perron, Pascale Fournier, Sabrina Berti, Stephany Deschenes-Quenneville, Valerie Lemay, Vanessa Pineault & Véronique Bond	Noms : Audrey Léonard, Bianca Madore, Catherine Hobden-Sarrasin, Catherine Roteux, Christiane Chabot, Claude Reeves, Cynthia Lavigne, Delphine Matte-Lamarche, Émilie Guénette, France Paquette, Guylaine Pilote, johanny Theoret, Josée Pressé, Julie Messier, Leyanis Rodriguez-Vital, Lise-Anne Roger, Maria Di Pasquo, Marie Goulet, Marie-Christine Rivet, Marie-Ève Moissan, Martin Gévry, Martine Durand, Martine Rivard, Mélanie Mantha, Nancy Damato, Stéphanie Simard, StéphanieL Lemay, Sylvain d'Auteuil, Valérie Cloutier.	Noms : Arianne Charlebois, Bianca Madore, Caroline Charrette, Catherine Hobden-Sarrasin, Catherine Lancey, Chantal Gareau, Claude Reeves, Émilie Guénette, Éveline Gervais, France Leblanc, Isabelle Ratel, Joannie Rodrigue, Josée Corbeil, Josianne Breton, Julie Côté, Karine Poulin-Bergeron, Katy Coulombe, Lorie Lapointe, Marie-Eve Hénault, Marie-Sophie, Martine Caron, Nadia Dumoulin, Nathalie Blondin, Nathalie Dion, Omaira-Lucia Gougoux, Sonia Perrier, Tatiana Francoeur, Virginie Dubé-Pilon	

Sujet	Responsable	Échéancier
<p><b>1. Introduction et retour des communautés de pratique avec la nouvelle équipe</b></p> <p>Présentation de l'équipe de soutien : Emilie Guenette, Bianca Madore et Catherine Hobden-Sarrasin.</p> <p><u>Rôles de l'équipe de soutien :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutien psychosocial aux capteurs employés.</li> <li>- Promotion du réseau des capteurs.</li> <li>- Promotion de saines habitudes de vie.</li> <li>- Outiller les capteurs à aborder plus rapidement les employés qui vivent de la détresse pour prévenir une aggravation de l'état de santé chez ceux-ci.</li> </ul>	Présenté par Bianca	

Sujet	Responsable	Échéancier
<p><u>Objectifs des communautés de pratique :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fréquence : aux 6 semaines environ.</li> <li>- Soutien par les pairs.</li> <li>- Une place de partage et un endroit pour se déposer (au niveau personnel et face à son rôle de capteur).</li> <li>- Opportunité d'accroître ses connaissances pour optimiser son rôle de capteur.</li> </ul>		
<p><b>2. Nouvelle vision du projet capteur</b></p> <p>Bonne nouvelle ! Le réseau des capteurs passe du statut de projet pilote, à un rôle bien instauré dans le CISSS des Laurentides et ce, avec le soutien budgétaire du MSSS. L'équipe de soutien restera donc officiellement à vos côtés.</p> <p>Les formations pour les prochaines cohortes de capteurs reprendront au mois de mai 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'objectif est de former le plus grand nombre de nouveaux capteurs.</li> <li>- Il n'y a pas de limites d'inscriptions.</li> <li>- La quantité et la qualité des capteurs font la force du réseau.</li> </ul> <p>Nouvelle vision du rôle pour les prochaines cohortes (et les capteurs actuels qui sont à l'aise) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les capteurs seront amenés à jouer un rôle d'ambassadeur. En élargissant ce rôle, nous espérons, le faire connaître davantage, augmenter sa visibilité et sa fonction au sein de l'organisation afin que ce projet soit connu de tous les employés. Nous souhaitons également promouvoir un changement de culture face à la détresse psychologique dans le but de normaliser celle-ci.</li> <li>- Pour vous aider à jouer ce rôle et l'expliquer dans votre équipe un <a href="#">aide-mémoire</a> est disponible dans la section des capteurs.</li> <li>- Production d'articles promotionnels pour vous identifier comme capteur.</li> </ul>	Présenté par Bianca	
<p><b>3. Présentation de données ressorties lors de la campagne de mobilisation de l'équipe de soutien</b></p> <p>Remerciement aux capteurs qui ont pu se libérer pour notre campagne de mobilisation (appels téléphoniques effectués en novembre 2021 à ce jour). Nous comprenons la réalité de ceux qui n'ont pas eu la chance de se libérer.</p> <p>Cette campagne fut très importante pour nous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans la définition du rôle de l'équipe de soutien.</li> </ul>	Présenté par Émilie	

Sujet	Responsable	Échéancier
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans la justification du besoin d'un réseau de capteur au CISSS des Laurentides.</li> <li>- Puisqu'elle nous a permis de vous connaître, de mieux comprendre vos réalités sur le terrain et de développer des outils pour vous soutenir dans votre rôle de capteur.</li> </ul> <p>Le nombre moyen de gens captés est variable pour plusieurs raisons :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Télétravail, grosseur de l'équipe, détresse personnelle, détresse des collègues, l'ambiance générale, niveau de soutien des gestionnaires et toutes les conditions en lien avec la COVID.</li> <li>- En moyenne, nos capteurs ont captés 6 personnes dans les 3 mois précédant nos appels.</li> </ul> <p>Il faut aussi considérer les moments où vous vous captez vous-même. Tel que mis de l'avant par la formation, votre rôle numéro un est de prendre soin de vous-même.</p>		
<p><b>4. Introduction à la page Web</b>          Survole de ce qui ci retrouve (en partage d'écran)  <a href="https://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/espace-employes-et-partenaires/espace-employes/tout-sur-branches-sante/reseau-de-soutien-psycho-social-capteur/">https://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/espace-employes-et-partenaires/espace-employes/tout-sur-branches-sante/reseau-de-soutien-psycho-social-capteur/</a></p> <p>Présentation de quelques outils à votre disposition et leurs emplacements sur la page internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation en bref du rôle du capteur et de l'Aide-mémoire (cet outil est un résumé qui permet de comprendre le rôle et l'objectif du réseau des capteurs). Il peut être utilisé comme tel et comme fiche de présentation à vos équipes de travail.</li> <li>- Trajectoire décisionnelle : cet outil vous guide dans les étapes potentielles du capteur, de la détection à l'action. Il vous permet aussi d'y retrouver la liste des ressources pour faciliter l'étape de la référence.</li> </ul>	Présenté par Bianca	
<p><b>5. Lancement du Logo « Fier d'être capteur »</b></p> <p>Une procédure est disponible pour tous ceux qui souhaite utiliser ce logo afin d'être visible comme capteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soit en signature électronique ou en photo Outlook.</li> <li>- En photo TEAMS</li> <li>- Nous vous invitons à l'enregistrer dans votre ordinateur afin de l'avoir sous la main.</li> </ul>	Présenté par Émilie	
<p><b>6. Moment d'échange et de partage en sous-groupe</b>          « Comment ça va ? » (Au niveau personnel et/ou dans votre rôle de capteur).</p>	Capteurs	

*Prenez note que ce compte rendu sera **le seul** qui vous sera envoyé par courriel (nous ne souhaitons pas vous submerger). Les prochains seront déposés dans la section communauté de pratique de la page internet des capteurs, la semaine suivant la rencontre. Nous vous invitons à les consulter si vous avez manqué la communauté de pratique afin d'être à jour sur les points d'information.*