



Aide-mémoire

Se préparer à l'audit de recertification Entreprise en santé

Qu'est-ce que la norme Entreprise en santé et pourquoi est-il important de maintenir cette certification?

- Soutenue par la direction générale du CISSS, la norme Entreprise en santé (*démarche connue sous le nom Branchés santé au sein du CISSS des Laurentides*) vise le maintien et l'amélioration durable de la santé et du mieux-être des personnes en milieu de travail et mène à une certification qui reconnaît les efforts de l'organisation en la matière.
- Le CISSS des Laurentides est fièrement certifié Entreprise en santé. Cela signifie que notre organisation répond à de nombreuses exigences témoignant qu'elle adopte et vise à déployer des pratiques favorables à la santé et au mieux-être au travail.

Que signifie un audit de recertification de la norme Entreprise en santé?

- Nous entamons un nouveau cycle de trois ans de certification. Les auditeurs du Bureau de Normalisation du Québec (BNQ) auront pour objectif de vérifier que l'organisation continue de respecter l'ensemble des **47 exigences** qui visent à cultiver des processus et des pratiques organisationnelles favorables à la santé et au mieux-être.
- L'audit était prévu les 12 et 13 décembre 2023. En raison du contexte de grève qui engendre des répercussions sur l'organisation du travail et la disponibilité des personnes sollicitées pour des entrevues, le Bureau de normalisation du Québec a accepté, sous des circonstances exceptionnelles, de reporter l'audit aux **30 et 31 janvier 2024**.

Quelles sont les installations visées ?

- Treize installations ont été ciblées par l'audit, et ce, par le biais d'une sélection aléatoire fait par le Bureau de normalisation du Québec. Vous pouvez consulter cette liste [sur la page Web Branchés santé, section Certification Entreprise en santé](#).

Quelles seront les personnes auditées ?

- Une sélection aléatoire sera faite par l'auditrice parmi les gens qui travaillent dans les 13 installations ciblées pour l'audit. Les gens seront avisés quelques semaines d'avance par courriel afin d'assurer la libération de temps. Les entretiens, d'une durée d'environ 15 minutes, se feront idéalement par Teams ou sinon par téléphone.

Je suis gestionnaire. L'audit de la certification entreprise en santé va-t-il me concerner directement ?

- Chaque individu a, depuis le lancement de la démarche *Branchés santé*, un rôle clé à jouer. Concernant la recertification, vous serez également en première ligne pour répondre aux questions de votre équipe. De plus, nous comptons sur votre soutien pour informer, promouvoir et supporter l'implication de votre personnel aux différentes initiatives de la démarche.

Comment puis-je me préparer pour l'audit ?



Dans le cadre de la recertification, différentes actions de communication seront planifiées. De courtes rencontres avec les employés audités auront pour objectif de développer les connaissances des employés sur la démarche *Branchés santé*. Un plan de communication est en cours de déploiement afin de vous fournir des moyens additionnels d'informer et de préparer vos équipes. Enfin, notre page Web est votre meilleur allié pour prendre connaissance de tous nos projets.

Balaie ton cellulaire ici!

Les comités santé et mieux-être et les ambassadeurs *Branchés santé* seront présents tout au long du parcours afin de vous soutenir les grandes étapes de préparation à cet audit de certification.

Questions : Bianca Madore, bianca.madore.cissslau@ssss.gouv.qc.ca