

Rôle de l'équipe de soutien psychosocial

RESEAU DES CAPTEURS DU CISSS DES LAURENTIDES



DOMINIQUE



JOSÉE



DOMINIQUE

L'équipe de soutien psychosocial a pour mandat de repérer, de soutenir et d'orienter les employés et les gestionnaires en détresse psychologique par la coordination d'un réseau de pairs aidants nommé les capteurs ainsi que par le biais de diverses stratégies de soutien, de formation et de communication.

Offre son aide et son soutien aux membres du réseau des capteurs.

Veille au respect des limites du rôle de capteur dans une approche bienveillante.

Détecte l'urgence afin de stabiliser une situation.

Orienté vers les ressources appropriées les employés qui sont en détresse immédiate.

Contribue au repérage et au dépistage des employés à risque de suicide.



La confidentialité est une priorité.

Toute recommandation ou intervention de la part de l'équipe de soutien psychosocial demeure confidentielle, ceci en cohérence avec les exigences des ordres professionnels.

Anime la communauté de pratique des capteurs, la mise en œuvre des activités de soutien et de réseautage

Coordonne la formation des capteurs et favorise le maintien et le développement des connaissances.

Réalise des activités et des outils de prévention, de promotion et de sensibilisation en santé psychologique.

Intervient auprès des employés dans des situations de détresse psychologique nécessitant une intervention plus poussée ou urgente. Important : l'équipe n'entreprend pas de thérapie individuelle.