

COMPTE-RENDU

| | | | |
|--|--|--|------------------------|
| Responsables : | Dominique Aubin, Josée St-Gelais et Dominique Dufour | Sujet : | Communauté de pratique |
| Équipe : | Capteurs employés | Lieu : | Conférence TEAMS |
| Groupe 1 : Date & heure : 14-06-2023, 14 h 30 à 15 h 30 Nombre de participants : 64 | Groupe 2 : Date & heure : 15-06-2023, 12 h à 13 h Nombre de participants : 36 | Groupe 3 : Date & heure : 20-06-2023, 8 h 30 à 9 h 30 Nombre de participants : 59 | |

| Sujets | Responsable | Échéancier |
|---|-----------------|------------|
| <p>Ouverture de la Communauté de pratique : Bienvenue à notre toute dernière rencontre de la Communauté de pratique avant la grande période estivale. Nous serons de retour à l'automne avec une belle programmation de sujets et de thèmes pour vous. Nous vous demandons de bien vouloir nous soumettre vos propositions via notre adresse courriel Capteurs.</p> | Dominique Aubin | |
| <p>Points d'informations</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Présentation de madame Dominique Dufour, agente de relations humaines. Elle se joint à l'équipe psychosociale de soutien aux capteurs; 1.2. Semaine des capteurs du 29 mai au 2 juin 2023 (nouveau 2023). Vous faites un travail exceptionnel auprès de vos collègues quotidiennement dans la lutte contre la détresse psychologique au sein du CISSS. Vous avez reçu une enveloppe contenant des outils pour mieux vous identifier, une carte de remerciement ainsi qu'un papier à semer ; 1.3. Présentation des outils : accroche-porte pour mieux vous identifier, marquer votre disponibilité ou non et votre présence au travail. La carte postale peut vous servir à expliquer votre rôle de capteur ainsi qu'à référer aux besoins à des services d'aide extérieure; 1.4. Rappel de bien vouloir ajouter les informations du lieu de travail dans le Bottin du personnel lors de tous changements Bottin: Demande de changement (rtss.qc.ca) ; 1.5. Suggestion d'aller consulter la section « Témoignages » sur la page Web du réseau des capteurs (belles histoires de captation). | Dominique Aubin | |
| <p>2. Sondage d'impact (grille de captation) On vous rappelle toute l'importance de prendre quelques minutes pour remplir le sondage. Ce sondage a pour but de connaître le nombre de gens que vous avez captés dans les quatre derniers mois, ainsi que de nous donner des indicateurs sur les actions concrètes que vous réalisez au quotidien. Entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023, nous avons formé 307 capteurs (employés et gestionnaires) avec un taux de satisfaction moyen de 95%.</p> | Josée St-Gelais | |

| Sujets | Responsable | Échéancier |
|---|-----------------|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> En 2022-2023, notre réseau comptant plus de 650 capteurs actifs a réalisé plus de 5000 captations auprès de leurs pairs et a généré plus de 1300 participations à nos rencontres de la communauté de pratique. <p>Ces données sont précieuses, elles permettent de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dresser un portrait du nombre informel d'employés captés et de l'impact du réseau. Démontrer votre importance sur le terrain et la différence que vous faites autant individuellement que collectivement. Comprendre et cibler vos besoins ainsi que ceux de vos équipes. Affirmer l'importance de notre réseau afin de lui donner la visibilité qu'il mérite! | | |
| <p>3. Activité « bilan de l'année »</p> <p>Le mois de juin de chaque année rime avec « bilan de l'année, bilan d'équipe ». Les capteurs sont invités en sous-groupes de 5-6 personnes à chacun nommer :</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 points forts dans leur rôle de capteurs 2 points à améliorer ou défis à relever dans leur rôle de capteurs <p>Mise en commun des discussions réalisées en sous-groupes.</p> | Dominique Aubin | |
| <p>4. Exercice de l'importance du repos : Règle du 42%. Saviez-vous qu'il existe une règle qui s'appelle « La règle du 42% » La connaissez-vous ?</p> <p>Explication et présentation d'un power point. Deux sœurs américaines, Amelia Nagosaki, cheffe d'orchestre et Emily Nagosaki, éducatrice.</p> <p>Cette règle veut que, pour éviter tout surmenage, il convienne de prendre le temps nécessaire pour bien se reposer. Et leurs recherches montrent que cela correspond, en général, à 10 heures de « repos » par jour (sommeil, activité physique, conversations, réflexion et autre). Soit 42% de la journée.</p> <p>Les capteurs sont invités à être en sous-groupe de 5-6 personnes et répondre à deux questions :</p> <ol style="list-style-type: none"> Respectez-vous la règle du 42% Quels aspects voulez-vous améliorer ? <p>Mise en commun des discussions réalisés en sous-groupes.</p> | Josée St-Gelais | |
| <p>Conclusion</p> <p>Les rencontres de la Communauté de pratique feront une pause estivale et reprendront à l'automne. Nous sollicitons votre aide pour connaître vos idées, vos suggestions de thèmes pour nos prochaines rencontres. Partagez-nous les via notre adresse courriel capteurs.</p> <p>L'équipe psychosocial profite de l'occasion pour vous souhaiter de bonnes vacances pour ceux et celles qui en auront cette été. Profitez-en pour vous reposer et prendre du temps avec vos proches.</p> | Dominique Aubin | |