

01.

Assurez-vous d'utiliser l'application du CISSS des Laurentides

<https://guichetweb.regional.reg15.rtss.qc.ca/portail/home/app/login>

02.

Validez le code d'utilisateur saisi

Le code d'utilisateur est toujours composé de votre numéro d'employé à 6 chiffres (ex. 001234)

03.

Réinitialisez votre mot de passe

À partir de la page d'authentification, appuyez sur *Mot de passe oublié?* et suivez les indications apparaissant à l'écran (voir section de droite).

- 1 Numéro d'employé à 6 chiffres (diffère du code d'utilisateur de l'application lourde)
- 2 Courriel qui apparaît au dossier de l'employé. Si vous n'avez pas fourni d'adresse courriel personnelle, [allez directement à l'étape 4.](#)

- Une fois cette étape réussie, vous devriez recevoir un mot de passe temporaire par courriel à l'adresse électronique saisie.



- Retournez dans le Guichet web Virtuo et connectez-vous avec le mot de passe temporaire que vous avez reçu. La fenêtre suivante apparaîtra :

- Saisissez le mot de passe temporaire reçu par courriel, choisissez un nouveau mot de passe puis cliquez sur *Modifier*.
- Une fois fait, votre nouveau mot de passe sera effectif tant dans l'application que dans le Guichet web Virtuo et un courriel automatisé de confirmation vous sera envoyé par courriel.

Si vous n'êtes toujours pas en mesure d'accéder à l'application, allez à l'étape 4.

04.

Contactez l'équipe Systèmes d'information RH

Transmettez une demande de réinitialisation de mot de passe à l'équipe *Systèmes d'information RH* à l'adresse : sirh.ciesslau@ssss.gouv.qc.ca