

DICTÉE CENTRALE - CSSS DE SAINT-JÉRÔME
Composez 28334, de l'extérieur, 450-431-8334

PROCÉDURE POUR DICTER

1. Composez votre **numéro d'accès** suivi du #.
2. Entrez le **type de rapport** suivi du #.

TYPES DE RAPPORT

01 Consultation	90 Pédopsychiatrie
02 Protocole opératoire	91 Psychiatrie adulte
03 Note de départ	92 Md nucléaire
04 Résumé de dossier	93 Psychiatrie Ste-Thérèse
05 Radiologie	94 H de J Ste-Thérèse
06 Psychologie	95 H de J St-Jérôme
07 Cl. Mémoire	96 TAQ
09 Électrophysiologie	97 Travail social
10 Labo vasculaire	98 Rapport Santé Mentale
80 Clin Développement	99 Hémato-Oncologie
88 Santé mentale/Réadapt.	

3. Entrez le **numéro de dossier** suivi du #.

Dès que vous entendez la tonalité, vous pouvez dicter.

Touches clavier

1 Écoute	2 Dicter	3 Recul.
4 Pause	5 Fin de dictée/nouv.	6 Aller à la fin
7 Avance rapide	8 Aller au début	9 Fin et quitter
* Corriger entrée	0 Priorité	# #+6 insertion

PROCÉDURE POUR ÉCOUTER

1. Composez votre **numéro d'accès** suivi du #.
2. Si vous êtes **dicteur**, faites le *1 pour aller en écoute
3. Si vous êtes **non dicteur**, vous êtes déjà en mode écoute.
4. Entrez votre **mot de passe** suivi du #.
5. Entrez le **numéro de dossier** suivi du #.

Le système recherche les dictées correspondantes
et joue la plus récente.

Faites le 5 pour écouter les dictées plus anciennes.

Faites le 9 lorsque vous avez terminé.

TOUCHES CLAVIER – MODE ÉCOUTE

1 Écoute	2 Pas de fonction	3 Reculer
4 Pause	5 Dictée précédente	6 Aller à la fin
7 Avance rapide	8 Aller au début	9 Quitter
* Corriger entrée	0 Pas de fonction	# Pas de fonction

RECOMMANDATIONS POUR LA DICTÉE

Afin d'optimiser la transcription des différents rapports que vous dictez et pour vous éviter de perdre du temps à compléter les rapports incomplets, voici quelques petites choses à éviter lorsque vous faites votre dictée:

Gardez un débit de voix normal



Moins de mots incompris,
Moins d'incomplets

Si vous parlez trop PRÈS de l'appareil



Distorsion de la voix,
mots incompris;
rapport incomplet

Si vous parlez trop LOIN de l'appareil



Voix inaudible et sons ambiants masquant votre voix

 Ne pas dicter en mangeant



Mots incompris = rapport incomplet

 Ne pas dicter au cellulaire



Mauvaise qualité de son, écho, coupures ++

 Ne pas dicter en « mains libres »



Lorsque vous dictez en « mains libres », tous les bruits ambiants, même les pages que vous tournez dans le dossier, sont amplifiés et masquent votre voix.



Donnez nom, prénom et lieu de pratique du médecin référent

 Plus d'un lieu de pratique par médecin; ceci évitera le bris de confidentialité (rapport acheminé au mauvais médecin).



Utilisez le bon protocole type (si disponible)

 Champs ne correspondant pas; dictée non transcrite.



Énoncez les noms et doses de médicaments clairement

 Évitez les erreurs et des conséquences indésirables.



Date d'intervention erronée

 Le rapport devra être retranscrit et vous devrez le signer à nouveau.



Date d'intervention donnée au début d'une série de dictées

 Nous sommes plusieurs à transcrire, il faut donc répéter la date d'intervention à chaque dictée faite.



Addendum ou note complémentaire

 Si vous faites un addendum ou une note complémentaire, ne pas signer ce rapport avant que la note ou l'addendum ne soit transcrit.



Utilisez le bon type de rapport

 Vous référer aux documents qui vous ont été remis à votre arrivée au CISSS, ou communiquer avec le 22078 pour en recevoir une nouvelle copie.



Une dictée pour chaque patient (radiologie)

 Dans la même dictée, les différents intervenants ne pourront pas la trouver, puisqu'on y accède par no de dossier.