

Les 12 droits des usagers

- Droit à l'information
- Droit aux services
- Droit de choisir son professionnel ou l'établissement
- Droit de recevoir les soins que requiert son état
- Droit de consentir à des soins ou de les refuser
- Droit de participer aux décisions
- Droit d'être accompagné, assisté et d'être représenté
- Droit à l'hébergement
- Droit de recevoir des services en anglais
- Droit d'accès à son dossier d'utilisateur
- Droit à la confidentialité de son dossier d'utilisateur
- Droit de porter plainte

LSSSS art. 209 à 212 et d'autres droits

Les responsabilités des usagers

• Le respect

Utilisez la politesse, le tact et la diplomatie.
Donnez des commentaires constructifs.

• La collaboration et l'engagement

Participez à vos soins.

• L'intégrité

Soyez honnête dans la transmission des informations concernant votre état.

• La bienveillance

Ayez un comportement exempt de violence.

Ensemble trouvons des moyens pour améliorer les services et obtenir des soins de qualité.



Améliorer la qualité des services de santé et des services sociaux, c'est notre préoccupation !

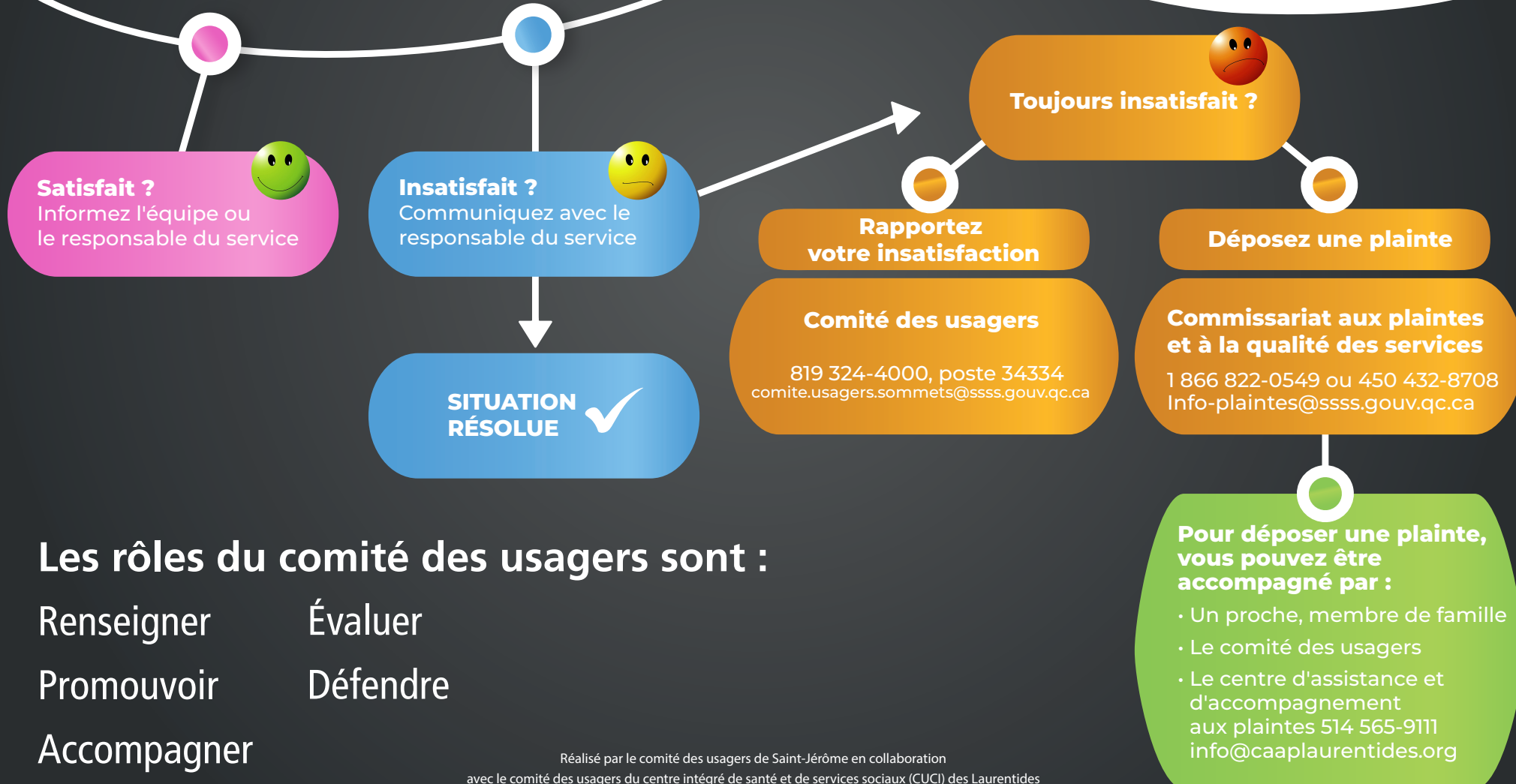
COMITÉ DES USAGERS DES SOMMETS



Un recours indépendant et confidentiel

Améliorer la qualité des services de santé, c'est notre préoccupation !

COMITÉ DES USAGERS DES SOMMETS



Les rôles du comité des usagers sont :

Renseigner

Évaluer

Promouvoir

Défendre

Accompagner