

## Les 12 droits des usagers

- Droit à l'information
- Droit aux services
- Droit de choisir son professionnel ou l'établissement
- Droit de recevoir les soins que requiert son état
- Droit de consentir à des soins ou de les refuser
- Droit de participer aux décisions
- Droit d'être accompagné, assisté et d'être représenté
- Droit à l'hébergement
- Droit de recevoir des services en anglais
- Droit d'accès à son dossier d'utilisateur
- Droit à la confidentialité de son dossier d'utilisateur
- Droit de porter plainte

LSSSS art. 209 à 212 et d'autres droits

## Les responsabilités des usagers

### • Le respect

Utilisez la politesse, le tact et la diplomatie.  
Donnez des commentaires constructifs.

### • La collaboration et l'engagement

Participez à vos soins.

### • L'intégrité

Soyez honnête dans la transmission des informations concernant votre état.

### • La bienveillance

Ayez un comportement exempt de violence.



Ensemble trouvons des moyens pour améliorer les services et obtenir des soins de qualité.



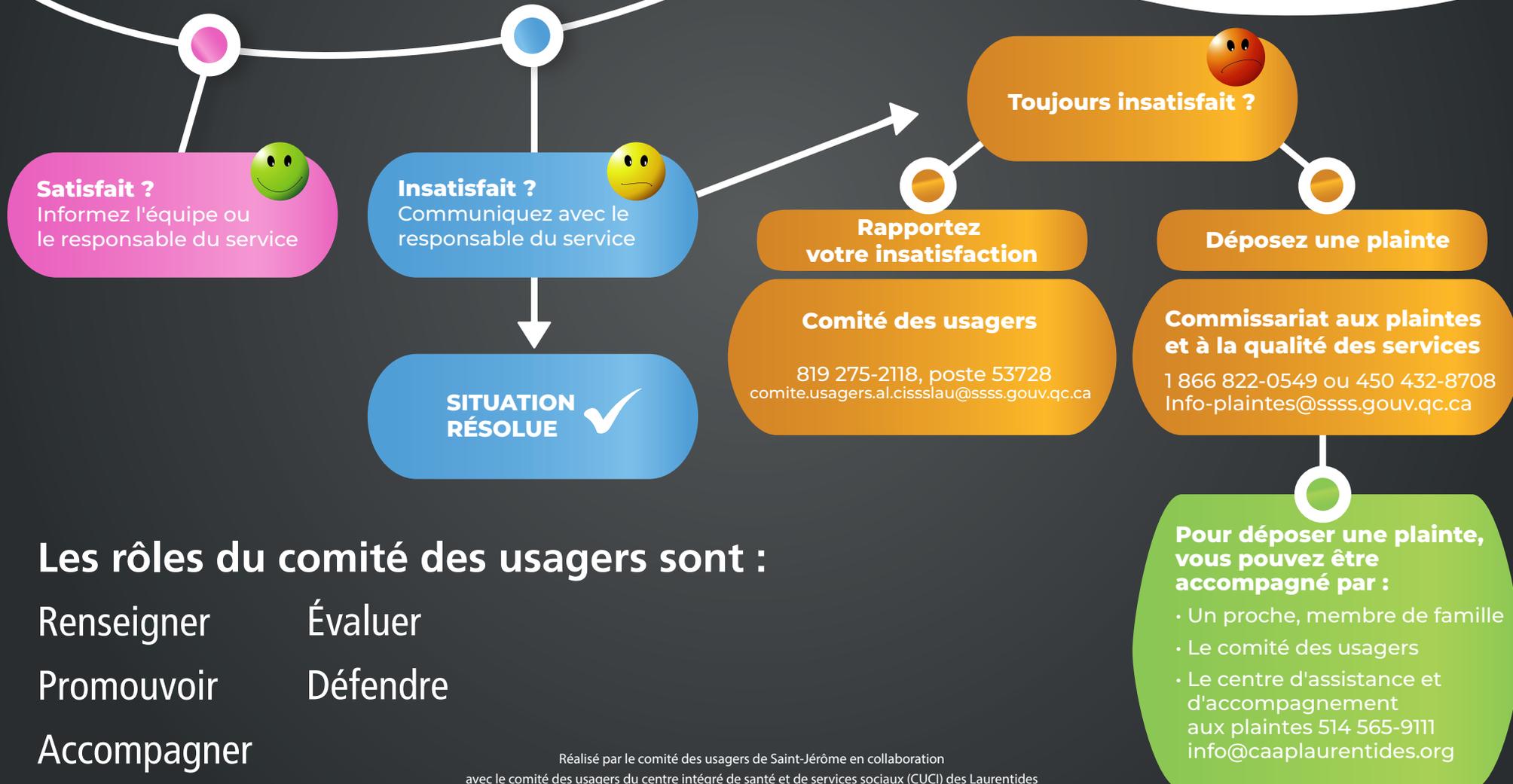
# Améliorer la qualité des services de santé et des services sociaux, c'est notre préoccupation !

## COMITÉ DES USAGERS D'ANTOINE-LABELLE

Un recours indépendant et confidentiel

# Améliorer la qualité des services de santé, c'est notre préoccupation !

## COMITÉ DES USAGERS D'ANTOINE-LABELLE



Les rôles du comité des usagers sont :

- Renseigner
- Évaluer
- Promouvoir
- Défendre
- Accompagner