

INFO.CU vol.6

Octobre 2022



L'INFO-CU vise à faire connaître le comité des usagers et suivre les activités offertes aux usagers de la région.

RETOUR DE L'INFO-CU

Une fois par mois le Comité des usagers de Saint-Jérôme vous renseigne sur vos droits, sur vos responsabilités et toutes activités offertes par le Comité.
Partagez l'INFO-CU à vos amis, il est important que comme usagers du système de santé vous connaissiez vos droits.
Vous pouvez avoir accès aux INFO-CU antérieurs en cliquant [ICI](#).

DROITS ET RESPONSABILITÉS

Comme usager, vous avez des droits mais aussi des responsabilités.

Le RESPECT : Utilisez la politesse, le tact et la diplomatie . Donnez des commentaires constructifs.

La COLLABORATION et l'ENGAGEMENT : Vous devez participer à vos soins.

L'INTÉGRITÉ : Soyez honnête dans la transmission des informations concernant votre état.

La BIENVEILLANCE : Aucune violence n'est tolérée.

Travaillons ensemble pour trouver des moyens afin d'assurer des services et des soins de qualité.

Savez-vous que les employés du CISSS sont régis par un code d'éthique? Et que celui-ci explique également vos responsabilités? Consultez-le à www.santelaurentides.gouv.qc.ca

SONDAGE DE SATISFACTION

En mars 2022, le Comité des usagers a réalisé un sondage sur la perception des alternatives et la satisfaction des usagers lors d'un séjour à l'urgence de l'Hôpital de Saint-Jérôme

Ce sondage visait une clientèle ayant consulté l'urgence pour un problème de santé.

Merci aux 1047 personnes qui ont accepté de répondre au sondage par téléphone.

👉 Communiqué de Presse [ICI](#)

👉 Résultats du sondage [ICI](#)

Le comité poursuit son étude, un sondage est présentement en ligne pour connaître la perception des usagers sur les ressources médicales disponibles afin de traiter rapidement un problème de santé sur le territoire de Saint-Jérôme.

Ce sondage est disponible [ICI](#).

Merci de votre collaboration.



GUICHET D'ACCÈS À LA PREMIÈRE LIGNE (GAP)

Le Guichet d'accès à la première ligne (GAP) permet aux personnes sans médecin de famille d'obtenir un rendez-vous médical ou un service de santé. Pour en bénéficier, il faut :

👉 être en attente d'un médecin de famille suite à une inscription au [Guichet d'accès à un médecin de famille](#) (GAMF);

👉 ou être pris en charge par [un groupe de médecins](#).

Qu'est ce que le GAP en vidéo? [ICI](#)

CONFÉRENCES GRATUITES

Le comité vous invite à assister à des conférences présentées mensuellement. Les conférences sont présentées en collaboration avec d'autres organismes soit : la [TRARA](#), [l'AREQ](#), la [FADOQ](#) et les bibliothèques de Saint-Jérôme.

À chaque bulletin, nous vous informerons sur chacune des conférences à venir.

Atelier sur les impacts du vieillissement humain

Mardi 25 octobre 2022 à 14h.

Lieu : Quartier 50+

Détails et inscriptions: [ICI](#)



Au-delà d'un programme de sensibilisation sur le vieillissement humain, nous vous proposons une activité ludique qui vous plonge dans la réalité des personnes âgées et qui permet de mieux les comprendre. En sortant de cette activité, les participants ont des solutions pour mieux communiquer avec leur ami, leurs grands-parents, leur conjoint, etc.

Par Marie-Paule Charbonneau et Virginie Munger de FADOQ Laurentides.



COMITÉ DES
USAGERS DE
SAINT-JÉRÔME

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides

Québec



AREQ
CSQ

 Bibliothèques
de Saint-Jérôme

 TRARA
TRAVAILLEZ AVEC
LES AÎNÉS

fadoq

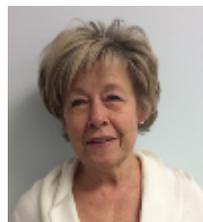
QUIZ

Connaissez-vous vos droits? Voici un questionnaire vérifiant vos connaissances.



Accédez au quiz.

LES MEMBRES DU COMITÉ DES USAGERS DE SAINT-JÉRÔME



Gauche à droite 1e rangée

- Céline Longpré, présidente
- Isabelle Lampron, vice-présidente
- Daniel Leduc, trésorier
- Guylaine Filion, membre de la population.

2e rangée

- Denise Pichette, membre de la population
 - Johanne Bazinet, présidente du comité de résidents du CHSLD de Saint-Jérôme
 - Micheline Leduc, membre de la population
 - Linda Popik, personne-ressource
-

COORDONNÉES DU COMITÉ

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
CHSLD de Saint-Jérôme
200 rue Rolland, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5S1
450 432-2777, poste 25105
comite.des.usagers.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Horaire d'ouverture du bureau:

Lundi-Mardi-Jeudi de 8h00 à 15h

Cliquer:
CISSS des
Laurentides



Si vous ne désirez plus recevoir le bulletin INFO-CU cliquer [ICI](#).

*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides*
Québec  
 