

COMITÉ DES USAGERS DE SAINT-JÉRÔME



L'**INFO-CU** vise à faire connaître le comité des usagers et suivre les activités offertes aux usagers de la région.

Fonctions du comité des usagers

6 Fonctions

COMITÉ DES USAGERS
DE SAINT-JÉRÔME



*Défendre
Renseigner
Accompagner
Promouvoir
Soutenir
Évaluer*

Références:

👉 [Cadre de référence- Gouvernement du Québec, 2018](#)

👉 [Loi sur le Protecteur des usagers](#)

Vous trouverez la définition de chacun des droits.

[12 droits des usagers](#)



Informations

Définition de proche aidant:

Toute personne qui apporte un soutien à un ou à plusieurs membres de son entourage qui présentent une incapacité temporaire ou permanente de nature **physique, psychologique, psychosociale ou autre**, peu importe leur âge ou leur milieu de vie, avec qui elle partage un lien affectif, familial ou non.

Le **soutien apporté est continu ou occasionnel, à court ou à long terme**, et est offert à titre non professionnel, de manière libre, éclairée et révocable, dans le but, notamment, de favoriser le rétablissement de la personne aidée, le maintien et l'amélioration de sa qualité de vie à domicile ou dans d'autres milieux de vie.

Il peut prendre diverses formes, par exemple:

- 👉 **le transport,**
- 👉 **l'aide aux soins personnels et aux travaux domestiques,**
- 👉 **le soutien émotionnel ou la coordination des soins et des services.**

En situation de vulnérabilité, la présence d'une personne proche devient **automatiquement aidante**.

Références:

[Adoption du projet de loi 56](#)

[Personne proche aidante](#)

[Par amour pour ma proche aidante](#)

[Soutenir sans perdre son énergie](#)

Cette année, le comité des usagers a installé plus de 100 affiches dans toutes les installations du CISSS, afin que les usagers puissent trouver facilement les coordonnées des endroits pouvant les aider à améliorer la qualité des services lors qu'il est insatisfait. Ce service est:

Gratuit et confidentiel

Améliorer la qualité des services: NOTRE PRÉOCCUPATION!

Le régime d'examen des plaintes du réseau de la santé et des services sociaux, un recours indépendant et confidentiel.

Vous êtes insatisfait des soins ou des services offerts dans le réseau? Vous pensez que vos droits n'ont pas été respectés? Parlez-en avec le personnel concerné.

Toujours insatisfait? Une inquiétude persiste? Vous pouvez en informer votre comité des usagers.

Besoin d'être accompagné dans vos démarches?

Plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de votre région (numéro sans frais : 1 877 767-2227);
- le comité des usagers concerné;
- le commissaire aux plaintes et à la qualité des services de l'établissement.

Vous pouvez aussi porter plainte ou signaler une situation au commissaire aux plaintes et à la qualité des services, notamment si vous croyez qu'il s'agit d'une situation de maltraitance.

 **COMMISSAIRE AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES**
450 432-8708
Sans frais : 1 866 822-0549
info-plaintes@ssss.gouv.qc.ca

COMITÉ DES USAGERS DE SAINT-JÉRÔME
450 432-2777, poste 25105
comite.des.usagers.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

 Comité des usagers de Saint-Jérôme

Quebec.ca/sante-plaintes

Votre gouvernement

Québec



46 nouveaux médecins dans la région

Conférences : **GRATUITES**

Le comité vous invite à assister à des conférences présentées mensuellement. Les conférences sont présentées en collaboration avec d'autres organismes soit : **la TRARA, l'AREQ, la FADOQ** avec le support de la bibliothèque de Saint-Jérôme.

À chaque bulletin, nous vous informerons sur chacune des conférences à venir.

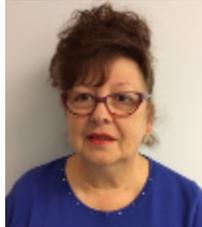


MARDI 22 MARS 2022 à 14h par Zoom

Pour vous inscrire :

👉 [Au menu des 65 ans et plus.](#)

Les membres du comité des usagers de Saint-Jérôme



Gauche à droite

1e rangée

- Céline Longpré, présidente
- Isabelle Lampron, vice-présidente
- Daniel Leduc, trésorier
- Charlotte L'heureux-Lemieux, membre de la population

Gauche à droite

2e rangée

- Denise Pichette, membre de la population
- Johanne Bazinet, présidente du comité de résidents du CHSLD de Saint-Jérôme
- Micheline Leduc, membre de la population
- Linda Popik, personne-ressource

Coordonnées du comité des usagers de Saint-Jérôme

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
CHSLD de Saint-Jérôme
200 rue Rolland, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5S1
450 432-2777, poste 25105
comite.des.usagers.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Actuellement, nous sommes en télétravail 3 jours| semaine.

Lundi-mardi-jeudi

Cliquer:
CISSS des
Laurentides



Si vous ne désirez plus recevoir le bulletin INFO-CU cliquer [ICI](#).