

**RAPPORT D'ACTIVITÉS
DU COMITÉ DES RÉSIDENTS
DU CHSLD SAINTE-ANNE
2022-2023**

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
PROJETS MAJEURS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	4
BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	4
COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ	4
COORDONNÉES DU COMITÉ	4
COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES	5
PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE	5
CONCLUSION (ENJEUX ET PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'ANNÉE PROCHAINE).....	6

MOT DE LA PRÉSIDENTE

À l'heure du bilan, nous aimerions profiter de l'occasion pour remercier les bénévoles, les résidents pour leur implication ainsi que tous les membres de l'organisation qui ont assisté à nos réunions et répondu à nos nombreuses interrogations. Aussi, nous croyons important de souligner le travail continu de l'ensemble des employés qui se préoccupe au quotidien du bien-être des résidents. Il est très motivant de voir toutes ces personnes œuvrer avec nous pour leur garantir un milieu de vie stimulant ainsi que le respect de leurs droits.

L'année qui vient nous réservera sûrement plusieurs défis, mais nous sommes convaincus de posséder les ressources pour mener à bien nos projets. Principalement, nous aimerions utiliser la publicité à travers les journaux et la distribution d'objets promotionnels pour nous faire connaître du public et recruter de nouveaux bénévoles.

Enfin, nous tenons à souligner notre engagement envers les résidents et les usagers, auxquels nous souhaitons apporter dignité et bienveillance.

Huguette Durochers
Présidente

PROJETS MAJEURS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- Réponses aux attentes des résidents;
- Création d'un lien de confiance avec l'équipe de soins et les employés;
- Durant cette année, ralentissement des activités du comité, principalement durant l'automne, à la suite du départ de notre coordonnatrice;
- Distribution de dépliants informatifs ainsi que des calendriers des droits 2023.

BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- Présence aux rencontres trimestrielles;
- Concours de dessins organisé pour soumettre des suggestions d'images pour le calendrier des droits des usagers;
- Commande d'objets promotionnels et de 1750 calendriers;
- Formation « Prévoyance envers les aînés » qui a pour but d'aider la personne aînée vulnérable dans toutes les sphères de sa vie.

COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE (PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRÉTAIRE, MEMBRE)
Prénom	Nom	
Huguette	Durocher	Présidente
Renée	Durocher	Résidente
Nicole	Grenier	Résidente
Thérèse	St-Jean	Résidente
Claudine	Blais	Personne-ressource

COORDONNÉES DU COMITÉ

Présidente

Huguette Durochers

Courriel de la présidente

huguette.durocher65@gmail.com

Personne-ressource

Claudine Blais

Courriel de la personne-ressource

Claudine.blais.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques du comité (numéro sans frais)

1525. L'Annonciation Nord, Rivière-Rouge
819 275-2118, poste 53728
Sans frais 1 866 716-2150

Courriel du comité

Comite.usagers.al.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

TENUE DES RENCONTRES DU COMITÉ DES USAGERS

Date	Mode (présentiel, virtuel)
25-04-2022	présentiel
20-06-2022	présentiel
21-02-2023	présentiel
25-04-2023	présentiel
20-06-2023	présentiel

COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

Aucun dossier n'a été porté à l'attention de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- Consolidation de nos comités et recrutement actif;
- Accroissement de notre visibilité dans les différentes installations ;
- Promotion de nos coordonnées ainsi que des droits des résidents et des usagers ;
- Tentative de rejoindre un plus grand nombre de membres des familles ;
- Organisation de « Pauses-café » pour créer un lien avec les travailleurs.

CONCLUSION (ENJEUX ET PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'ANNÉE PROCHAINE)

Enjeux locaux	Pistes d'amélioration
Manque de bénévoles	Faire connaître davantage le rôle des comités
Manque de financement	Revoir le financement des comités qui a cessé d'être indexé depuis plusieurs années
Collaboration des travailleurs à obtenir	Être présent lors d'activités, distribuer des objets promotionnels, etc.
Promotion auprès du public et des familles pour se faire connaître	Publier une annonce dans les journaux, vulgariser le rôle du comité

Enjeux régionaux	Pistes d'amélioration
Maintien de la qualité des soins	Participer à différents comités (par exemple, milieux de vie et alimentation) et encourager les initiatives mises en place par les différentes directions pour connaître les besoins des résidents et des usagers
Partage des bons coups	Assurer un partage d'idées entre les deux comités des résidents
Connaissance des besoins des usagers et des résidents et de leur niveau de satisfaction	Utiliser différents sondages pour connaître les opinions des personnes touchées.

