



**RAPPORT D'ACTIVITÉS
DU COMITÉ DE RÉSIDENTS
DU PAVILLON PHILIPPE-LAPOINTE
2022-2023**

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
PROJETS MAJEURS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	3
BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	3
COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ	4
COORDONNÉES DU COMITÉ	5
COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES	6
PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE	6
CONCLUSION (ENJEUX ET PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'ANNÉE PROCHAINE).....	6

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Encore cette année, je tiens à remercier tous les membres du comité de résidents du Pavillon Philippe-Lapointe. Leur généreuse implication permet de veiller à la qualité de vie des résidents et à nous assurer que ces derniers vivent dans un milieu stimulant, qui répond bien à leurs besoins.

Malgré les éclosions de COVID-19, il a été possible de tenir les réunions en présentiel, au Pavillon Philippe-Lapointe, pour huit des neuf rencontres organisées.

Tout au long de l'année, nous avons travaillé en étroite collaboration avec le personnel des différents services qui œuvrent pour le bien-être des résidents. Le gestionnaire de l'établissement a toujours été disponible pour nous informer et pour répondre à nos questions, dans un climat de confiance et de transparence. Je tiens aussi à remercier tout le personnel qui veille à la pleine satisfaction des besoins de la clientèle.

Tous les membres du comité demeurent disponibles et à l'écoute des résidents et de leurs familles. Nous essayons de répondre adéquatement à leurs questionnements.

Dolorès Lemay, présidente

PROJETS MAJEURS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Aucun.

BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.
 - Participation à la création d'un dépliant en collaboration avec le comité des usagers des Sommets ;
 - Distribution du calendrier des comités des usagers informant des droits des usagers aux résidents des CHSLD (et proposition d'œuvres pour le calendrier de l'an prochain, afin d'apporter un sentiment d'appartenance des résidents à ce projet);

- Participation au journal du Pavillon Philippe-Lapointe : le comité propose une page tous les mois, dans laquelle un droit ou une responsabilité des usagers est expliqué(e).
2. A-Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers/résidents.
- Intervention auprès des gestionnaires afin de s'assurer de la qualité des soins et services reçus;
 - Invitation de représentants des Services alimentaires et des loisirs aux rencontres du comité, afin de s'informer et de s'assurer de la qualité des services offerts.
- B-Évaluer le degré de satisfaction des usagers/résidents à l'égard des services obtenus.
- Présence dans l'établissement afin de recueillir les commentaires et suggestions des résidents et prendre note de la situation sur place;
 - Participation d'un usager-partenaire aux rencontres.
3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers/résidents.
- Aucune demande individuelle reçue.
 - Participation de la présidente à cinq rencontres de la Table d'hébergement SAPA avec madame Nathalie Houle afin de donner voix aux préoccupations du comité au niveau régional.

COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE (PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRÉTAIRE, MEMBRE)
Prénom	Nom	
Dolorès	Lemay	Présidente
Rollande	Blondin	Vice-présidente
Louise	Brisebois Chartrand	Trésorière
Diane	Fortin	Membre – représentante de famille
Christian	Chartrand	Membre
Danielle	Levert	Membre – représentante de famille

COORDONNÉES DU COMITÉ

Présidente	Dolorès Lemay
Courriel de la présidente	dolores.lemay.sommets@ssss.gouv.qc.ca
Personne-ressource	Julie Simard
Courriel de la personne-ressource	julie.simard.cu.cissslau@ssss.gouv.qc.ca
Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques (numéro sans frais)	234, rue Saint-Vincent Sainte-Agathe-des-Monts J8C 2B8 819 324-4000, poste 34334
Courriel du comité	comite.usagers.sommets@ssss.gouv.qc.ca
Facebook	https://www.facebook.com/comitedesusagersdessommets
Page Web (lien hypertexte)	https://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/a-propos-de-nous/comites-des-usagers/des-sommets/

TENUE DES RENCONTRES DU COMITÉ DES USAGERS

Date	Mode (présentiel, virtuel)
8 avril 2022	Présentiel
5 mai 2022	Présentiel
17 juin 2022	Virtuel
8 septembre 2022	Présentiel
6 octobre 2022	Présentiel
10 novembre 2022	Hybride
12 janvier 2023	Hybride
9 février 2023	Présentiel
9 mars 2023	Présentiel

COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

Aucune.

PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- Distribution des calendriers des comités des usagers, de dépliants et de signets réalisés avec le comité des usagers des Sommets;
- Distribution de signets;
- Révision du contenu des pochettes d'accueil des résidents.

CONCLUSION (ENJEUX ET PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'ANNÉE PROCHAINE)

Enjeux locaux	Pistes d'amélioration
Plus de visibilité	Le comité doit s'afficher davantage afin de mieux rejoindre les résidents et d'être plus efficace dans ses rôles.
Assemblée générale annuelle	Organiser une AGA.

Enjeux régionaux	Pistes d'amélioration
Recrutement et rétention de membres bénévoles	Rendre attrayant et intéressant le bénévolat effectué comme membre d'un comité.

