

**RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023  
DU COMITÉ DES USAGERS DU CENTRE  
INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES  
SOCIAUX DES LAURENTIDES**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE .....</b>	<b>4</b>
<b>PROJETS MAJEURS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE.....</b>	<b>5</b>
<b>BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE .....</b>	<b>6</b>
<b>COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ .....</b>	<b>10</b>
<b>COORDONNÉES DU COMITÉ .....</b>	<b>11</b>
<b>COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES .....</b>	<b>12</b>
<b>CONCLUSION (ENJEUX ET PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'ANNÉE PROCHAINE).....</b>	<b>12</b>
<b>DOCUMENTS JOINTS .....</b>	<b>12</b>

## **COMITÉS DES USAGERS ET COMITÉS DE RÉSIDENTS REPRÉSENTÉS PAR LE CUCI**

### **Comité des usagers d'Antoine-Labelle**

- ✓ Comité de résidents du Centre d'hébergement Sainte-Anne
- ✓ Comité de résidents du Centre d'hébergement L'Équip'Âge

### **Comité des usagers d'Argenteuil**

- ✓ Comité de résidents du Centre multiservices de santé et de services sociaux d'Argenteuil

### **Comité des usagers du centre de protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ) des Laurentides**

- ✓ Comité de résidents du Campus Huberdeau
- ✓ Comité de résidents du Campus Saint-Jérôme

### **Comité des usagers en dépendance des Laurentides**

### **Comité des usagers Des Sommets**

- ✓ Comité de résidents du Centre d'hébergement de Labelle
- ✓ Comité de résidents du Centre d'hébergement de Mont-Tremblant
- ✓ Comité de résidents du Pavillon Philippe-Lapointe

### **Comité des usagers DI-TSA-DP**

### **Comité des usagers Lac-des-Deux-Montagnes**

- ✓ Comité de résidents du Centre d'hébergement de Saint-Benoît
- ✓ Comité de résidents du Centre d'hébergement de Saint-Eustache

### **Comité des usagers Pays-d'en-Haut**

- ✓ Comité de résidents du Centre d'hébergement des Hauteurs
- ✓ Comité de résidents du CHSLD de Sainte-Adèle

### **Comité des usagers Résidence Lachute**

### **Comité des usagers Saint-Jérôme**

- ✓ Comité de résidents du CHSLD de Saint-Jérôme

### **Comité des usagers Thérèse-De Blainville**

- ✓ Comité de résidents du Centre d'hébergement Hubert-Maisonnette
- ✓ Comité de résidents du Centre d'hébergement Drapeau-Deschambault (en reconstruction)
- ✓ Comité de résidents du CHSLD de Blainville

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

La dernière année fut, somme toute, productive pour le comité des usagers du centre intégré de santé et de services sociaux (CUCI) des Laurentides. En effet, le comité a repris ses activités le 10 mai 2022, après deux ans de travaux de rétablissement.

D'abord, le 22 avril 2022, le CUCI a procédé à l'adoption de ses règles de fonctionnement (incluant les règles de conduite). Les travaux se sont poursuivis le 26 avril 2022 avec le renouvellement du mandat de chacun des membres.

Puis, en rencontre spéciale le 10 mai 2022, les membres ont procédé à l'élection des officiers du CUCI (président, vice-président et secrétaire-trésorier) pour un mandat de trois ans. Conformément à la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* et la *Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales*, ils ont profité de cette rencontre pour désigner, parmi les membres du CUCI, la personne qui siègera au conseil d'administration pour le représenter.

Les rencontres ont repris de façon officielle le 12 septembre 2022 et les membres se sont impliqués activement et ont convenu d'un mode de fonctionnement harmonieux. Ils ont développé un langage et une compréhension commune des enjeux et de leurs responsabilités.

M. Gilles Savoie, médiateur, a poursuivi l'accompagnement du CUCI durant l'exercice, mais le climat de travail s'étant amélioré, le comité, qui a repris ses pleins pouvoirs et sa gouvernance cette année, poursuivra ses travaux sans cet accompagnement en 2023-2024.

Les pouvoirs et la gouvernance ont été redonnés au CUCI en avril. M. Savoie était plutôt là comme observateur à mon avis.

En terminant, le comité des usagers du CUCI des Laurentides est heureux du dénouement et tient à remercier le conseil d'administration du CISSS des Laurentides qui nous a soutenu au cours des dernières années.

Au nom des membres du CUCI, je tiens à souligner le travail exceptionnel de la direction, des gestionnaires et du personnel.

Un énorme merci aux membres de l'exécutif du CUCI : Mmes Céline Longpré et Lise Viens, respectivement vice-présidente et secrétaire-trésorière ainsi qu'à tous les membres du CUCI. Merci également aux membres des comités des usagers et des résidents pour la qualité de leur engagement, leur générosité et leur dévouement, sans compter les heures bénévoles consacrées à l'amélioration de la qualité des soins et services.



Carole Tavernier, présidente du CUCI des Laurentides

## PROJETS MAJEURS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Un des grands projets majeurs du comité des usagers du centre intégré (CUCI) des Laurentides a été de mobiliser tous ses membres pour harmoniser ses pratiques et implanter un système de saine gouvernance.

Le partenariat étant au cœur de la philosophie du comité, il se conjugue dans un premier temps avec son lien avec les 27 comités membres, et dans un deuxième temps, avec la direction de l'établissement pour bien représenter les usagers.

Épaulé par le médiateur, M. Gilles Savoie, le CUCI a repris ses activités normales en mai 2022, en conformité avec ses règles de fonctionnement.

- *Avril 2022* : Fin de l'élaboration des règles de conduite de façon à établir des balises claires visant à maintenir la bonne entente au CUCI.
- *Mai 2022* : Adoption des règles de fonctionnement du CUCI.
- *Mai 2022* : Le conseil d'administration du CISSS des Laurentides redonne au CUCI son autonomie après dépôt du rapport du médiateur.
- *Mai 2022* : Élection des membres par chacun des comités des usagers (CU) et élection des représentants des comités de résidents (CR).
- *Juin 2022* : Élection des membres du CUCI des Laurentides et nomination, par et parmi eux, des officiers soit la présidente, la vice-présidente et la secrétaire-trésorière.
- *Juin 2022* : Désignation de Mme Carole Tavernier pour représenter le CUCI au conseil d'administration du CISSS des Laurentides.
- *Juin 2022* : Présentation au conseil d'administration des enjeux organisationnels et relationnels du nouveau CUCI.
- *Juillet 2022* : Tenue de rencontres fréquentes des officiers du CUCI avec le médiateur pour organiser et mettre en place le nouveau CUCI et définir sa philosophie.
- *Août 2022* : Tenue de rencontres pour définir les besoins pour l'embauche d'une personne-ressource pour soutenir le CUCI dans leurs tâches.
- *Septembre 2022* : Embauche d'une personne-ressource pour soutenir le CUCI.

Grâce à la mobilisation des membres du CUCI, le comité des usagers en dépendance des Laurentides qui était en arrêt depuis plusieurs années a repris ses activités en septembre 2022.

# BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

## 1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.

Projet régional « *Le régime d'examen des plaintes du réseau de la santé et des services sociaux – Améliorer la qualité des services : notre préoccupation, initié par le commissariat aux plaintes et à la qualité des services et le comité des usagers de Saint-Jérôme* »

1. Affiches normalisées du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Ces affiches présentent aux usagers du réseau la procédure à suivre afin d'exprimer une insatisfaction, de déposer une plainte ou de signaler une situation et nomment les principaux intervenants pouvant les soutenir dans leurs démarches. Ce projet a nécessité plusieurs actions :
  - ✓ Dresser la liste des installations du CISSS pour chacun des comités des usagers sous sa juridiction ;
  - ✓ Obtenir une dérogation de la politique d'affichage pour permettre l'installation permanente de l'affiche ;
  - ✓ Visibilité des coordonnées des comités des usagers dans les installations du CISSS (exigence d'Agrément Canada).
  - ✓ Impression des affiches sur papier Sintra afin de se conformer aux normes de la prévention et contrôle des infections nosocomiales (PCI).
  - ✓ Préparation de la mise en place des affiches dans toutes les installations du CISSS.
  - ✓ Collaboration avec le service des communications organisationnelles pour la diffusion des affiches (l'installation des affiches sera réalisée en 2023-2024).
  
2. Dépliant « *Améliorer la qualité des services de santé et des services sociaux, c'est notre préoccupation* » (conçu par le comité des usagers de Saint-Jérôme):
  - ✓ Grâce à la collaboration du CUCI, le dépliant est devenu un projet régional et a été personnalisé pour chacun des 11 comités des usagers.

- ✓ Une version en anglais a été produite et sera rendue disponible pour chacun des comités des usagers au printemps 2023. Ce dépliant sera disponible uniquement si un usager en fait la demande.
  - ✓ Une version numérique est aussi offerte, en français et en anglais.
3. Formation du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU « *Savoir communiquer avec ses différents partenaires* » offerte aux membres des CU et CR par le CUCI.

## **2. A-Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers / résidents.**

### **Rayonnement du CUCI :**

- Représentation au conseil d'administration du CISSS.
- Représentation au comité de vigilance et de la qualité des services du CISSS.
- Représentation au comité régional de prévention de la maltraitance des personnes âgées.
- Représentation au comité opérationnel des proches-aidants du CISSS.
- Représentation à la Table des présidents des CUCI du Regroupement provincial des comités d'usagers (RPCU).

### **Délégation du CUCI :**

- Participation au colloque « Pour le mieux-être des Aînés » tenu à Lévis le 14 septembre 2022. À cette occasion, la présidente du CUCI a présenté une conférence sur la gestion tripartite gestion/médicale et patients partenaires.

- Participation au congrès du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) à Rivière-de-Loup en octobre 2022 et à l'Assemblée générale annuelle.
- En octobre 2022, tournée des régions du Collège des médecins : Dans le cadre de sa tournée, Dr Mauril Gaudreault, est venu visiter l'Hôpital de Saint-Jérôme. Mmes Tavernier et Longpré, respectivement présidente du CUCI des Laurentides et présidente du CU de Saint-Jérôme ont été invitées à rencontrer Dr Gaudreault et lui faire part des craintes des usagers de la région, et problématiques liées notamment au guichet d'accès à la première ligne (GAP), aux groupes de médecine de famille (GMF), etc.

**Afin de développer une compréhension commune des enjeux, les membres du CUCI ont assisté à des présentations dans le cadre des réunions du comité :**

1. Politique sans fumée dans toutes les installations du CISSS par la Direction des services multidisciplinaires.
2. Projets « *Chez soi avant tout* » par la Direction du soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA), volet soutien à domicile.
3. Atelier « *Ce n'est pas correct* » ! Cet atelier visait la prévention de la maltraitance chez les aînés par la Direction de la qualité, de l'évaluation de la performance et de l'éthique.
4. Visite du nouveau Pavillon des soins en santé mentale de l'Hôpital de Saint-Jérôme.

- Rencontres trimestrielles organisées par la Direction générale accessibles à tous les membres des comités des usagers et des résidents (CUCI / CU / CR) :

Le 7 avril 2022	Enjeux ressources humaines et amélioration continue.
Le 6 juin 2022	Services de santé physique et SAPA.
Le 30 septembre 2022	Santé mentale (dépendance, prévention du suicide, etc.), DI-TSA-DP, ainsi que les actions posées à l'urgence et en hospitalisation.
Le 18 janvier 2023	Offre de services alimentaires et de l'entretien, sondage expérience usager et agrément.
Le 28 mars 2023	Les grands projets d'infrastructure et le maintien des actifs.

### **B-Évaluer le degré de satisfaction des usagers / résidents à l'égard des services obtenus.**

Non applicable.

### **3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers / résidents.**

Création d'un comité régional de travail le 31 octobre 2022 pour réaliser le calendrier des droits et responsabilités des usagers 2024.

Dans le cadre de la Semaine nationale des droits des usagers du réseau, du 13 au 19 novembre 2022, distribution dans les cabarets des usagers des six hôpitaux du territoire du dépliant « *Améliorer la qualité des services de santé et des services sociaux, c'est notre préoccupation* » par le service alimentaire.

**4. Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend y compris lorsqu'il désire porter une plainte.**

Non applicable.

**5. Assurer, le cas échéant, le bon fonctionnement de chacun des comités de résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.**

Réactivation du comité des usagers en dépendance des Laurentides.

## COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE (PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRÉTAIRE, MEMBRE)
Prénom	Nom	
Carole	Tavernier	présidente
Céline	Longpré	vice-présidente
Lise	Viens	secrétaire-trésorière
Nathalie	Allard	membre
Gilles	Biron	membre
Rose	Costantini	membre
Daniel	Landry	membre
Lise	Legros	membre
Dolorès	Lemay	membre
Francine	Leroux	membre
Nancie	Ouellet	membre

## COORDONNÉES DU COMITÉ

Présidente	Carole Tavernier
Courriel du président	Carole.tavernier.cissslau@ssss.gouv.qc.ca
Personne ressource	Martine Plourde
Courriel de la personne ressource	martine.plourde.cissslau@ssss.gouv.qc.ca
Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques du comité (numéro sans frais)	500, boulevard des Laurentides, suite 260 Saint-Jérôme (Québec) J7Z 4M2 450 432-2777 poste 70206
Courriel du comité	cuci.cissslau@ssss.gouv.qc.ca
Facebook	Aucune
Page Web (lien hypertexte)	<a href="https://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/a-propos-de-nous/comites-des-usagers/">https://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/a-propos-de-nous/comites-des-usagers/</a>

## TENUE DES RENCONTRES DU COMITÉ

Pendant la dernière année, les officiers du CUCI se sont réunis 22 fois en rencontre de travail afin d'échanger sur les dossiers de l'heure et préparer les rencontres du CUCI.

Six rencontres régulières du CUCI ont eu lieu au cours de l'exercice :

Date	Mode (présentiel, virtuel)
10 mai 2022	virtuel
12 septembre 2022	virtuel
31 octobre 2022	présentiel
28 novembre 2022	virtuel
20 février 2023	virtuel
20 mars 2023	virtuel

Une rencontre d'information spéciale s'est tenue le 16 mars 2023 pour présenter aux membres du CUCI et leurs personnes-ressources les orientations et le guide pour la rédaction des rapports d'activités 2022-2023 des CU et CR.

## **COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES**

Collaboration du CUCI dans la préparation de la mise en place d'affiches dans les différentes installations du CISSS visant à informer les usagers de leurs droits.

## **CONCLUSION (ENJEUX ET PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'ANNÉE PROCHAINE)**

Pour nous permettre de reconstruire le CUCI sur des bases solides de gouvernance et de partenariat et relever les importants défis, nous avons décidé d'étendre la période des travaux jusqu'en 2025.

## **DOCUMENTS JOINTS**

Annexe - Tableau des enjeux du CUCI des Laurentides 2023-2025

Annexe 3A - Rapport financier du CUCI des Laurentides

Annexe 3B - Rapport financier spécifique aux revenus reportés des comités des usagers

Annexe 4 – Formulaire de validation des paramètres budgétaires des comités des usagers

**ANNEXE - 3A - RAPPORT FINANCIER DES COMITÉS DES USAGERS  
ACCOMPAGNANT LA CIRCULAIRE 2016-021 (03.01.53.01)**

**EXERCICE FINANCIER DE LA PÉRIODE DU : 1<sup>ER</sup> AVRIL 2022 AU 31 MARS 2023**

Une fois ce rapport financier dûment complété, veuillez suivre les modalités indiquées dans l'**ANNEXE 1** intitulée «Instructions générales des annexes accompagnant la circulaire 2016-021 ».

<b>NOM DE L'ÉTABLISSEMENT :</b>	<b>CISSS des Laurentides - CUCI</b>	<b>NUMÉRO DE PERMIS :</b>	
---------------------------------	-------------------------------------	---------------------------	--

<b>SOLDE DE L'EXERCICE PRÉCÉDENT</b> (Surplus / (Déficit), au début de l'exercice visé)	<b>(a)</b>	154 136 \$
<b>BUDGET TOTAL ALLOUÉ PAR L'ÉTABLISSEMENT AU COMITÉ DES USAGERS</b> (Au cours de l'exercice visé)	<b>(b)</b>	90 000 \$
<b>TOTAL AUTRES MONTANTS REÇUS</b> (Au cours de l'exercice visé) (ex.: SOMMES VERSÉES PAR D'AUTRES CU POUR DES PROJETS COMMUNS) <i>Veuillez préciser en annexe</i>	<b>(c)</b>	
<b>DONS</b> (Lorsqu'un don est destiné spécifiquement à un CU, l'établissement doit rendre la totalité de ce montant disponible au CU concerné sans amputer son financement annuel).	<b>(d)</b>	
<b>TOTAL DES REVENUS</b> (a)+(b)+(c)+(d)=(e)	<b>(e)</b>	<b>244 136 \$</b>

<b>1. DÉPENSES GÉNÉRALES</b>		
Soutien professionnel		10 793 \$
Fournitures de bureau (papeterie, photocopies, etc.)		100 \$
Publication de documents du comité		14 290 \$
Communications interurbaines		
Frais de recrutement		
Formations des membres du comité		386 \$
Colloques, congrès, conférences		1 849 \$
Frais de déplacement, hébergement		7 425 \$
Frais postaux		
Allocation personne-ressource		14 738 \$
Abonnements revues et journaux		
Cotisation à un regroupement représentant les comités d'usagers		
Autres (précisez) :		
Dépenses spécifiques réalisées avec les dons (d), s'il y a lieu (Veuillez préciser en annexe)	<b>(f)</b>	

<b>2.A - DÉPENSES SPÉCIFIQUES RELIÉES AU MANDAT DU COMITÉ DES USAGERS DU CENTRE INTÉGRÉ</b>		
<b>REPRÉSENTATION</b>		
Précisez :		
<b>COORDINATION</b>		
Précisez :		
<b>HARMONISATION</b>		
Précisez :		

## 2.B - DÉPENSES SPÉCIFIQUES RELIÉES AU MANDAT DU COMITÉ DES USAGERS OU DE RÉSIDENTS

### RENSEIGNER SUR LES DROITS ET OBLIGATIONS

Publications (dépliants, lettres d'information, etc.)  
 Activités d'information auprès des usagers et des proches  
 Déplacement, hébergement  
 Matériel de promotion (précisez ci-dessous)  
 Précisez :  
 Précisez :  
 Précisez :  
 Précisez :  
 Autres (précisez) :  
 Autres (précisez) :  
 Autres (précisez) :


### PROMOUVOIR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES CONDITIONS DE VIE

Publications (dépliants, lettres d'information, etc.)  
 Activités d'information auprès des usagers et des proches  
 Matériel de promotion (précisez ci-dessous)  
 Précisez :  
 Précisez :  
 Précisez :  
 Précisez :  
 Précisez :  
 Autres (précisez) :  
 Autres (précisez) :  
 Autres (précisez) :  
 Autres (précisez) :


### ÉVALUER LE DEGRÉ DE SATISFACTION DES USAGERS

Activités d'évaluation de la satisfaction des usagers  
 Outils d'évaluation (élaboration d'un questionnaire, sondage, etc.)  
 Honoraires professionnels  
 Autres (précisez) :  
 Autres (précisez) :  
 Autres (précisez) :  
 Autres (précisez) :


### DÉFENDRE LES DROITS ET LES INTÉRÊTS COLLECTIFS OU INDIVIDUELS

Activités de promotion sur la défense des droits  
 Honoraires professionnels  
 Autres (précisez) :  
 Autres (précisez) :  
 Autres (précisez) :  
 Autres (précisez) :


### ACCOMPAGNER ET ASSISTER DANS TOUTE DÉMARCHÉ LORS D'UNE PLAINTÉ

Frais de déplacement  
 Honoraires professionnels  
 Autres (précisez) :  
 Autres (précisez) :  
 Autres (précisez) :  
 Autres (précisez) :


<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>(g)</b>	<b>49 581 \$</b>
<b>SOLDE DES DONS</b> (d)-(f)=(h)	<b>(h)</b>	<b>- \$</b>
<b>SOLDE AU 31 MARS 20__</b> (Surplus / (Déficit), à la fin de l'exercice visé) (e)-(g)-(h)=(i) <i>Le solde dans la ligne (i) représente le montant devant être récupéré par l'établissement</i>	<b>(i)</b>	<b>194 555 \$</b>

**ANNEXE - 3B - RAPPORT FINANCIER SPÉCIFIQUE AUX REVENUS REPORTÉS DES COMITÉS DES USAGERS - ÉTABLISSEMENTS PUBLICS  
ACCOMPAGNANT LA CIRCULAIRE 2016-021 (03.01.53.01)**

EXERCICE FINANCIER DE LA PÉRIODE DU : **1<sup>ER</sup> AVRIL 2022 AU 31 MARS 2023**

Les revenus reportés doivent servir exclusivement à soutenir la réalisation de projets spéciaux non récurrents, visant à **renseigner** les usagers sur leurs droits et leurs obligations, ou à **promouvoir** l'amélioration de leur qualité de vie. Ces projets seront pilotés par les CU (dans le cas des CISSS, après un arbitrage du CUCI), en tenant compte d'une représentativité équitable des différents comités, missions, clientèles et territoires desservis. Les surplus pourront ainsi être utilisés par l'un ou l'autre des CU de l'établissement, y compris par le CUCI.

<b>NOM DE L'ÉTABLISSEMENT :</b>	<b>CISSS DES LAURENTIDES</b>	<b>NUMÉRO DE PERMIS :</b>	
---------------------------------	------------------------------	---------------------------	--

<b>TOTAL DES SURPLUS DE L'ENSEMBLE DES CU (ET DU CUCI), À LA FIN DE L'EXERCICE FINANCIER PRÉCÉDENT</b> (Montant des sommes non dépensées par les comités visés, au 31 mars de l'exercice précédent)	<b>(a)</b>	1 347 \$
<b>REVENU REPORTÉ MIS À LA DISPOSITION DES CU (CUCI) POUR LE PRÉSENT EXERCICE FINANCIER</b> (a)=(b)	<b>(b)</b>	1 347 \$

**1.A - RENSEIGNER SUR LES DROITS ET LES OBLIGATIONS DES USAGERS**

Nom du comité:		
Projet:		
Précisez :		
Nom du comité:		
Projet:		
Précisez :		
Nom du comité:		
Projet:		
Précisez :		
Nom du comité:		
Projet:		
Précisez :		
Nom du comité:		
Projet:		
Précisez :		

**1.B - PROMOUVOIR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES CONDITIONS DE VIE**

Nom du comité:		
Projet:		
Précisez :		
Nom du comité:		
Projet:		
Précisez :		
Nom du comité:		
Projet:		
Précisez :		
Nom du comité:		
Projet:		
Précisez :		

<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>(c)</b>	- \$
<b>SOLDE AU 31 MARS 20__</b> (Somme non dépensée, à la fin de l'exercice visé) (b)-(c)=(d) Le solde de la ligne (d) représente l'excédent des sommes allouées non encourues devant être constaté au résultat de l'exercice par l'établissement	<b>(d)</b>	1 347 \$

ANNEXE - 4 - FORMULAIRE DE VALIDATION DES PARAMÈTRES BUDGÉTAIRES DES COMITÉS DES USAGERS  
ACCOMPAGNANT LA CIRCULAIRE 2016-021 (03.01.53.01)

EXERCICE FINANCIER DE LA PÉRIODE DU : 1<sup>ER</sup> AVRIL 2022 AU 31 MARS 2023

Une fois ce formulaire dûment complété, veuillez suivre les modalités indiquées dans l'ANNEXE 1 intitulée « Instructions générales des annexes accompagnants la circulaire 2016-021 ».

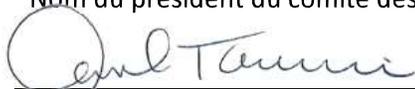
IDENTIFICATION DU COMITÉ DES USAGERS			
Nom de l'établissement : CISSS des Laurentides			
Nom du CISSS ou CIUSSS (le cas échéant) : CUCI			
<input type="checkbox"/>	Comité des usagers	<input type="checkbox"/>	Comité des usagers continué
		<input checked="" type="checkbox"/>	Comité des usagers du centre intégré
Numéro de permis de l'établissement :		Nombre total de comité de résidents :	
PARAMÈTRES BUDGÉTAIRES			MONTANTS (\$)
Indiquez le budget annuel alloué par le MSSS à l'établissement pour son <b>comité des usagers</b> au cours de l'exercice visé.			90 000 \$
Indiquez s'il y a lieu, le montant total majoré alloué au comité des usagers pour chacun de son/ses <b>comité(s) de résidents</b> pour la même période.			
Indiquez le solde (surplus / (déficit)) du <b>comité des usagers</b> à la fin de l'exercice visé.			194 555 \$

Toutes les données financières doivent avoir fait l'objet d'une validation auprès du président du comité des usagers de chaque établissement et des directeurs des finances de l'établissement. Leurs signatures respectives sont ainsi exigées.

*Nous soussignés, certifions que les renseignements sont exacts et que les données transmises ont été validées.*

Carole Tavernier

Nom du président du comité des usagers :



Signature :

2023-04-25

Date

Mario Bisson

Nom du directeur des finances de l'établissement (ou autorité équivalente) :



Signature :

2023-05-24

Date

