

**RAPPORT D'ACTIVITÉS  
DU COMITÉ DE RÉSIDENTS  
DU CENTRE MULTISERVICES DE SANTÉ  
ET DE SERVICES SOCIAUX D'ARGENTEUIL  
2022-2023**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DU COMITÉ .....</b>	<b>3</b>
<b>PROJETS MAJEURS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE .....</b>	<b>3</b>
<b>COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ .....</b>	<b>3</b>
<b>COORDONNÉES DU COMITÉ .....</b>	<b>3</b>
<b>COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES .....</b>	<b>4</b>
<b>PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE .....</b>	<b>5</b>
<b>CONCLUSION (ENJEUX ET PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'ANNÉE PROCHAINE).....</b>	<b>5</b>

## MOT DU COMITÉ

Considérant les nombreux changements au sein du comité de résidents, nous n'avons pas déterminé qui serait à la présidence pour le moment. Le comité est toujours en restructuration.

## PROJETS MAJEURS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Aucun projet majeur n'a été réalisé au cours de l'année.

## COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE (PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRÉTAIRE, MEMBRE)
Prénom	Nom	
Maria	Gomez	Résidente
Thérèse	Pharand	Résidente
Daniel	Landriault	Résident
Jules	Dupéré	Résident
Daniel	Guay	Proche aidant
Dominique	Boulay	Proche aidante
Élise	Gauthier-Mayers	Membre (cheffe d'unité)
Camille	Boucher	Membre (cheffe d'unité)
Sonia	Sobolewski	Membre (cheffe d'unité)
Jessica	Bertrand	Secrétaire

## COORDONNÉES DU COMITÉ

Présidence

Personne pour le moment

Courriel de la présidence

Personne-ressource

Jessica Bertrand

Courriel de la personne-ressource

Jessica.bertrand.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques du comité (numéro sans frais)	145, avenue de la Providence, Lachute, QC, J8H 2C7 450 562-3761, poste 72328
Courriel du comité	Courriel de Jessica Bertrand
Facebook	Aucun
Page Web (lien hypertexte)	Aucun

## TENUE DES RENCONTRES DU COMITÉ DES USAGERS

Date	Mode (présentiel, virtuel)
13 avril 2022	Présentiel
25 mai 2022	Présentiel
06 juillet 2022	Présentiel
28 septembre 2022	Présentiel
9 novembre 2022	Présentiel
18 janvier 2023	Présentiel
29 mars 2023	Présentiel

Les rencontres ont lieu environ aux six semaines. Toutefois, considérant les éclosions survenues, certaines rencontres ont été exceptionnellement annulées. Un compte rendu est rédigé après chaque rencontre par les agentes administratives. Une cheffe d'unité ou la gestionnaire anime les rencontres. Les résidents et les proches aidants sont toujours les bienvenus, même s'ils ne font pas partie du comité.

## COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

Ne s'applique pas pour ce comité jusqu'à présent.

## PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- I. Le réaménagement de la cour extérieure des résidents est une priorité pour le moment. Madame Dominique Boulay, proche aidante, a contacté un entrepreneur à l'externe du CISSS pour créer un plan d'aménagement. Ce plan a ensuite été proposé au Service des installations matérielles de l'hôpital. Le processus est entrepris et devrait être effectif pour l'été 2023.
- II. Quelques nouvelles activités seront aussi mises en place dans les prochaines semaines par le Service des loisirs et Isabelle Carrière, éducatrice spécialisée. Certaines de ces activités ont demandé la collaboration de différents établissements gouvernementaux, municipaux et scolaires afin de rendre le tout possible.
- III. En 2023, nous tenterons de recruter de nouveaux membres au sein du comité de résidents et de déterminer les rôles de chacun.

## CONCLUSION (ENJEUX ET PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'ANNÉE PROCHAINE)

Enjeux locaux	Pistes d'amélioration
Recrutement de nouveaux membres	Message publié dans le journal des résidents et des familles. Informer les membres du comité.
Diminuer les dépenses et trouver des ressources pour amasser des fonds en vue de l'aménagement de la cour	Madame Dominique Boulay a amassé des dons pour le réaménagement de la cour. Des démarches seront effectuées pour trouver les sommes d'argent nécessaires via les enveloppes budgétaires du CHSLD.

Enjeux régionaux	Pistes d'amélioration
Aucun	

