



Des ressources utiles pour nos usagers!

Vous ne savez pas à qui vous adresser?

- **Vous vivez un événement difficile et vous aimeriez en parler.**
- **Vous avez besoin d'assistance ou d'information sur vos droits.**
- **Vous désirez nous faire part d'une insatisfaction.**

Le comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes et les comités de résidents du centre d'hébergement de Saint-Eustache et du centre d'hébergement de Saint-Benoît sont là pour vous.

Ce sont des instances prévues par la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS), afin de s'assurer que les usagers du territoire qui ont ou ont eu recours aux services du réseau de la santé et des services sociaux se sentent respectés dans leur dignité et leurs droits.

Ces gardiens des droits sont des usagers, des membres de la famille, des proches ou des résidents qui s'impliquent bénévolement et leur mission est de :

- Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations ;
- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer leur satisfaction ;
- Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers

Pour nous rejoindre :
450 472-0013, poste 46351