

Prix RPCU de l'Excellence 2017

Prix *Défense des droits* pour le comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes!

Par Suzanne Séguin, agente d'information, Service des communications internes
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Le comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes a été honoré, le 19 octobre dernier à Laval, lors du congrès annuel du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU). Le comité y a reçu l'un des trois grands prix d'excellence de la catégorie Défense des droits.

Le comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes a mérité ce prestigieux prix pour la réalisation d'un sondage sur le degré de satisfaction des usagers des services de soutien à domicile et la mise sur pied d'une table de vigilance faisant suite à cette démarche d'évaluation. Pour la région, soulignons que le comité des usagers de la Direction des programmes Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique a été finaliste pour la réalisation de son *Super bottin de ressources et activités*, remis à chaque usager de ses programmes.

En plus des 657 membres de comités venus de partout au Québec, on pouvait compter, lors du souper hommage, sur la présence de deux ministres québécoises : Francine Charbonneau, ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation et responsable de la région de Laval, ainsi que Lucie Charlebois, ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie, également ministre responsable de la région de la Montérégie.

Le RPCU est le porte-parole des usagers du réseau québécois de la santé et des services sociaux. Le regroupement décerne les Prix RPCU de l'Excellence chaque année, rendant ainsi hommage au travail accompli par les comités des usagers et de résidents pour améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau et le respect de leurs droits.



Du comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes : Jules-H. Sauvé, fondateur et membre depuis 11 ans; Francine Leroux, présidente, et Éric Thériault, membre.

Le comité des usagers tient à remercier Michel Noël, ancien président du comité des usagers; Anabel Tourangeau, du Mouvement Personne d'abord, et Jacqueline St-Pierre pour leur contribution à la réalisation du sondage sur les services de soutien à domicile.