

Risques liés à l'environnement de travail

Ayant à cœur la santé et la sécurité des personnes qui œuvrent au sein de l'organisation, le CISSS des Laurentides s'est engagé dans la démarche Entreprise en santé. Vous trouvez ici-bas le tableau des risques liés à l'environnement de travail ainsi que les différentes mesures d'atténuation mises en place.

Types de risques	Sous-catégories	Mesures d'atténuation mises en place s'adressant aux sous-traitants
Risques ergonomiques	<ul style="list-style-type: none"> • Accès difficiles à l'espace de travail • Éclairage inadéquat • Effort excessif • Manutention de charges • Mobilisation de clients • Mouvements répétitifs • Postures contraignantes • Tâches cléricales • Travail debout prolongé 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place plateau de recyclage et revalorisation des déchets biomédicaux (en cours) • Formations : <ul style="list-style-type: none"> o PDSB; o Manutention; o Services alimentaires sécuritaires; o Gestion des risques en Hygiène et salubrité. • Inspection préventive lève-personne et planification triennale de maintien des actifs • Plan d'action issu de la démarche d'identification des risques dans les directions ciblées
Risques chimiques	<ul style="list-style-type: none"> • Désinfectants/nettoyeurs • Fumées de soudure • Gaz anesthésiants • Incendies, explosions • Manipulation ou contact avec des produits dangereux • Matières dangereuses contrôlée (SIMDUT) • Médicaments dangereux/cytotoxiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Douches oculaires disponibles en cas d'urgence • Entreposage des produits dangereux dans des armoires sécurisées et ventilées • Fit test par le sous-traitant envers ses employés • Formation SIMDUT 2015 • Formation Obligations, lois et procédures relatives aux travaux en présence d'amiante et fit test • Plans d'évacuation présents dans tous les bâtiments / procédures d'évacuation • Procédure de gestion sécuritaire de l'amiante • Procédures d'évacuation en place et exercices d'évacuations réalisés annuellement • Utilisation d'équipements de protection pour la manipulation des produits dangereux
Risques physiques	<ul style="list-style-type: none"> • Bruit • Chaleur • Chutes, glissades, chutes d'objets • Contacts avec objets chauds ou froids (brûlures) • Contraintes thermiques • Électricité • Émissions de poussières • Radiations / radioactivité • Risques de coincement, piégeage • Travail en espace clos • Travail en hauteur 	<ul style="list-style-type: none"> • Brigade de déneigement dédiée à l'amélioration des accès • Déneigement et pose d'abrasifs en période hivernale • Port d'équipement de protection individuel (EPI : lunettes, gants, chaussures de sécurité, crampons, etc.) • Bacs de sel déglaçant disponible aux entrées des bâtisses • Pancartes de signalisation (plancher mouillé) • Suivi des îlots de chaleur en l'absence de climatisation
Risques biologiques	<ul style="list-style-type: none"> • Contamination par un agent infectieux (virus, bactéries, parasites, etc.) : <ul style="list-style-type: none"> - COVID-19 - Gale, - Herpès, - Morsures d'animaux (rage), - Poux, puces, - Punaises de lit, - ERV, SARM, Légionellose. • Déchets biomédicaux • Exposition / contact avec du sang ou des liquides biologiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Politique d'immunisation POL 2019 DRH 29 • Mise en place plateau de recyclage et revalorisation des déchets biomédicaux (en cours) • Installation de laves-bassines dans toutes les unités • Analyse de l'eau des systèmes de chauffage et des tours de refroidissement • Audits de lavage des mains et campagne de sensibilisation • Comité prévention et contrôle des infections (stratégique et tactique) • Distributeurs de solutions hydro-alcoolisées pour les mains accessibles à tous • Fit test • Guides de prévention et de contrôle de infections • Politique relative aux mesures de prévention et contrôle des infections lors des travaux de construction, entretien et câblage (en cours d'approbation) • Port d'équipement personnel obligatoire selon le risque encouru (jaquettes, masques, gants) • Procédures équipement EPI • Vidéos relatives aux bonnes pratiques PCI - en construction. • Recommandations PCI dans comités opérationnels de construction • Analyse des mesures préventives (PCI) avant et pendant les travaux • Mention PCI dans les plans de travail de chantiers • Norme PCI CAN/CSA-Z317.13-07 en vigueur (Lutte contre l'infection pendant les travaux de construction, de rénovation et d'entretien dans les établissements de santé) • Présence d'un représentant de PCI dans les réunions de démarrage de chantiers
Risques machines, équipement et outils	<ul style="list-style-type: none"> • Énergie résiduelle (absence de procédure de cadenassage) • Entretien de l'équipement • Équipements sous pression (bouilloires, cylindres de gaz comprimés) • Objets tranchants, rugueux, pointus, coupants • Outils pièces en mouvement 	<ul style="list-style-type: none"> • Affichage pour gaz comprimés • Chariots pour bouteilles d'O2 • Inspection des machines-outils • Programme de prévention pour maître d'œuvre • Programme de prévention pour donneur d'ouvrage (en cours) • EPI : lunettes, chaussures de sécurité, etc...
Risques psychosociaux possibles	<ul style="list-style-type: none"> • Absence de soutien des collègues • Absence de soutien du supérieur immédiat • Agression psychologique, verbale ou physique de la part de l'utilisateur / famille • Charge de travail trop élevée • Climat de travail : conflits, harcèlement • Manque de reconnaissance • Faible latitude décisionnelle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cellule dédiée au retour au travail des employés présentant un trouble de santé mental courant (TMC) (2ETC) • Référencement en ergothérapie en santé mentale des employés présentant un trouble de santé mental courant (TMC) • Formations OMEGA pour le personnel • Formation CATPEUR en santé psychologique sur l'identification des symptômes de détresse psychologique pour les employés • Formation sur détresse psychologique et le rôle de coaching pour les gestionnaires • Projet-pilote : démarche d'identification et de prise en charge des risques psychosociaux dans le cadre de l'offre de service des pratiques de gestion à la DRH (directions ciblées) • Formation sur la gestion intégrée de la présence au travail, incluant un volet sur les pratiques de gestion favorables à la santé et au mieux-être • Mois de la santé psychologique sur la thématique de Mouvement santé mentale Québec • Budget et un guide sur la reconnaissance pour les gestionnaires (DSI, DSH, DSAPA, DJ) • Offre de service du soutien aux pratiques de gestion permettant de soutenir les enjeux de consolidation, de climat de travail et de gestion des conflits (ex : ateliers civilité, déjouer le stress, la collaboration, la reconnaissance...) • Procédures de dépôt d'une plainte de civilité, harcèlement et violence ainsi que l'identification d'une personne responsable de l'application de la politique civilité, harcèlement et violence dans l'organisation • Campagnes de sensibilisation sur la civilité • Partage des informations et répartition de la charge de travail dans les caucous opérationnels dans les équipes où l'indicateur de perception de la charge de travail est implanté • Cadre de leadership du CISSS avec emphase sur la fonction « Engager les autres » - Agenda standard • PAE.
Risques environnementaux possibles	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité de l'air • Qualité de l'eau • Disposition des déchets toxiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluation annuelle pour qualité de l'air (DST) • Plans de mesure d'urgence • Plans d'évacuation présents dans tous les bâtiments • Politique pour un environnement sans fumée • Procédures d'évacuation en place et calendrier annuel d'exercices d'évacuations réalisés • Procédure de travail en espace clos
Risques routiers possibles	<ul style="list-style-type: none"> • Accidents de la route 	<ul style="list-style-type: none"> • Procédure de remise des visites à domicile selon critères hivernaux en milieu rural et urbain - en cours de développement