

## Risques liés à l'environnement de travail

Ayant à cœur la santé et la sécurité des personnes qui œuvrent au sein de l'organisation, le CISSS des Laurentides s'est engagé dans la démarche Entreprise en santé. Vous trouvez ici-bas le tableau des risques liés à l'environnement de travail ainsi que les différentes mesures d'atténuation mises en place.

Types de risques	Sous-catégories	Mesures d'atténuation mises en place s'adressant aux sous-traitants
<b>Risques ergonomiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès difficiles à l'espace de travail</li> <li>• Éclairage inadéquat</li> <li>• Effort excessif</li> <li>• Manutention de charges</li> <li>• Mobilisation de clients</li> <li>• Mouvements répétitifs</li> <li>• Postures contraignantes</li> <li>• Tâches cléricales</li> <li>• Travail debout prolongé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en place plateau de recyclage et revalorisation des déchets biomédicaux (en cours)</li> <li>• Formations : <ul style="list-style-type: none"> <li>o PDSB;</li> <li>o Manutention;</li> <li>o Services alimentaires sécuritaires;</li> <li>o Gestion des risques en Hygiène et salubrité.</li> </ul> </li> <li>• Inspection préventive lève-personne et planification triennale de maintien des actifs</li> <li>• Plan d'action issu de la démarche d'identification des risques dans les directions ciblées</li> </ul>
<b>Risques chimiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Désinfectants/nettoyeurs</li> <li>• Fumées de soudure</li> <li>• Gaz anesthésiants</li> <li>• Incendies, explosions</li> <li>• Manipulation ou contact avec des produits dangereux</li> <li>• Matières dangereuses contrôlée (SIMDUT)</li> <li>• Médicaments dangereux/cytotoxiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Douches oculaires disponibles en cas d'urgence</li> <li>• Entreposage des produits dangereux dans des armoires sécurisées et ventilées</li> <li>• Fit test par le sous-traitant envers ses employés</li> <li>• Formation SIMDUT 2015</li> <li>• Formation Obligations, lois et procédures relatives aux travaux en présence d'amiante et fit test</li> <li>• Plans d'évacuation présents dans tous les bâtiments / procédures d'évacuation</li> <li>• Procédure de gestion sécuritaire de l'amiante</li> <li>• Procédures d'évacuation en place et exercices d'évacuations réalisés annuellement</li> <li>• Utilisation d'équipements de protection pour la manipulation des produits dangereux</li> </ul>
<b>Risques physiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bruit</li> <li>• Chaleur</li> <li>• Chutes, glissades, chutes d'objets</li> <li>• Contacts avec objets chauds ou froids (brûlures)</li> <li>• Contraintes thermiques</li> <li>• Électricité</li> <li>• Émissions de poussières</li> <li>• Radiations / radioactivité</li> <li>• Risques de coincement, piégeage</li> <li>• Travail en espace clos</li> <li>• Travail en hauteur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brigade de déneigement dédiée à l'amélioration des accès</li> <li>• Déneigement et pose d'abrasifs en période hivernale</li> <li>• Port d'équipement de protection individuel (EPI : lunettes, gants, chaussures de sécurité, crampons, etc.)</li> <li>• Bacs de sel déglaçant disponible aux entrées des bâtisses</li> <li>• Pancartes de signalisation (plancher mouillé)</li> <li>• Suivi des îlots de chaleur en l'absence de climatisation</li> </ul>
<b>Risques biologiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contamination par un agent infectieux (virus, bactéries, parasites, etc.) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- COVID-19</li> <li>- Gale,</li> <li>- Herpès,</li> <li>- Morsures d'animaux (rage),</li> <li>- Poux, puces,</li> <li>- Punaises de lit,</li> <li>- ERV, SARM, Légionellose.</li> </ul> </li> <li>• Déchets biomédicaux</li> <li>• Exposition / contact avec du sang ou des liquides biologiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique d'immunisation POL 2019 DRH 29</li> <li>• Mise en place plateau de recyclage et revalorisation des déchets biomédicaux (en cours)</li> <li>• Installation de laves-bassines dans toutes les unités</li> <li>• Analyse de l'eau des systèmes de chauffage et des tours de refroidissement</li> <li>• Audits de lavage des mains et campagne de sensibilisation</li> <li>• Comité prévention et contrôle des infections (stratégique et tactique)</li> <li>• Distributeurs de solutions hydro-alcoolisées pour les mains accessibles à tous</li> <li>• Fit test</li> <li>• Guides de prévention et de contrôle de infections</li> <li>• Politique relative aux mesures de prévention et contrôle des infections lors des travaux de construction, entretien et câblage (en cours d'approbation)</li> <li>• Port d'équipement personnel obligatoire selon le risque encouru (jaquettes, masques, gants)</li> <li>• Procédures équipement EPI</li> <li>• Vidéos relatives aux bonnes pratiques PCI - en construction.</li> <li>• Recommandations PCI dans comités opérationnels de construction</li> <li>• Analyse des mesures préventives (PCI) avant et pendant les travaux</li> <li>• Mention PCI dans les plans de travail de chantiers</li> <li>• Norme PCI CAN/CSA-Z317.13-07 en vigueur (Lutte contre l'infection pendant les travaux de construction, de rénovation et d'entretien dans les établissements de santé)</li> <li>• Présence d'un représentant de PCI dans les réunions de démarrage de chantiers</li> </ul>
<b>Risques machines, équipement et outils</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Énergie résiduelle (absence de procédure de cadenassage)</li> <li>• Entretien de l'équipement</li> <li>• Équipements sous pression (bouilloires, cylindres de gaz comprimés)</li> <li>• Objets tranchants, rugueux, pointus, coupants</li> <li>• Outils pièces en mouvement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affichage pour gaz comprimés</li> <li>• Chariots pour bouteilles d'O2</li> <li>• Inspection des machines-outils</li> <li>• Programme de prévention pour maître d'œuvre</li> <li>• Programme de prévention pour donneur d'ouvrage (en cours)</li> <li>• EPI : lunettes, chaussures de sécurité, etc...</li> </ul>
<b>Risques psychosociaux possibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Absence de soutien des collègues</li> <li>• Absence de soutien du supérieur immédiat</li> <li>• Agression psychologique, verbale ou physique de la part de l'utilisateur / famille</li> <li>• Charge de travail trop élevée</li> <li>• Climat de travail : conflits, harcèlement</li> <li>• Manque de reconnaissance</li> <li>• Faible latitude décisionnelle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cellule dédiée au retour au travail des employés présentant un trouble de santé mental courant (TMC) (2ETC)</li> <li>• Référencement en ergothérapie en santé mentale des employés présentant un trouble de santé mental courant (TMC)</li> <li>• Formations OMEGA pour le personnel</li> <li>• Formation CATPEUR en santé psychologique sur l'identification des symptômes de détresse psychologique pour les employés</li> <li>• Formation sur détresse psychologique et le rôle de coaching pour les gestionnaires</li> <li>• Projet-pilote : démarche d'identification et de prise en charge des risques psychosociaux dans le cadre de l'offre de service des pratiques de gestion à la DRH (directions ciblées)</li> <li>• Formation sur la gestion intégrée de la présence au travail, incluant un volet sur les pratiques de gestion favorables à la santé et au mieux-être</li> <li>• Mois de la santé psychologique sur la thématique de Mouvement santé mentale Québec</li> <li>• Budget et un guide sur la reconnaissance pour les gestionnaires (DSI, DSH, DSAPA, DJ)</li> <li>• Offre de service du soutien aux pratiques de gestion permettant de soutenir les enjeux de consolidation, de climat de travail et de gestion des conflits (ex : ateliers civilité, déjouer le stress, la collaboration, la reconnaissance...)</li> <li>• Procédures de dépôt d'une plainte de civilité, harcèlement et violence ainsi que l'identification d'une personne responsable de l'application de la politique civilité, harcèlement et violence dans l'organisation</li> <li>• Campagnes de sensibilisation sur la civilité</li> <li>• Partage des informations et répartition de la charge de travail dans les caucous opérationnels dans les équipes où l'indicateur de perception de la charge de travail est implanté</li> <li>• Cadre de leadership du CISSS avec emphase sur la fonction « Engager les autres » - Agenda standard</li> <li>• PAE.</li> </ul>
<b>Risques environnementaux possibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualité de l'air</li> <li>• Qualité de l'eau</li> <li>• Disposition des déchets toxiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluation annuelle pour qualité de l'air (DST)</li> <li>• Plans de mesure d'urgence</li> <li>• Plans d'évacuation présents dans tous les bâtiments</li> <li>• Politique pour un environnement sans fumée</li> <li>• Procédures d'évacuation en place et calendrier annuel d'exercices d'évacuations réalisés</li> <li>• Procédure de travail en espace clos</li> </ul>
<b>Risques routiers possibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accidents de la route</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procédure de remise des visites à domicile selon critères hivernaux en milieu rural et urbain - en cours de développement</li> </ul>