

Horaire

Le local est ouvert du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h.

Accès au local

Pour accéder au Carrefour communautaire, présentez-vous au local E0207 du Pavillon de soins en santé mentale (bloc E) de l'Hôpital de Saint-Jérôme.

**Hôpital de Saint-Jérôme
Pavillon de soins en santé mentale
(Bloc E)**

290, rue de Montigny
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5T3

Téléphone du Carrefour communautaire :
450 432-2777, poste 29004

www.santelaurentides.gouv.qc.ca

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides

Québec 

PLUS DE 100 INSTALLATIONS
EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

LE CISSS DES LAURENTIDES
complice de votre santé

Carrefour communautaire



Dépliant d'information à l'intention
des usagers et de leurs proches,
des employés du CISSS des Laurentides
et des organismes communautaires

Communications - Octobre 2023

Québec 

Mission

La mission du Carrefour communautaire consiste à promouvoir différentes alternatives pour répondre aux besoins en matière de santé mentale afin d'offrir une continuité innovante d'accompagnement et de soutien de proximité.

Pour ce faire, l'utilisateur et sa famille sont au cœur de ce lieu privilégié. Cet espace dédié implique la présence des organismes communautaires et des établissements locaux et régionaux afin d'offrir un lieu convivial et accueillant pour les jeunes et les adultes.

Cette coconstruction permet d'offrir de l'information et de l'accompagnement dans le respect du rythme et de la capacité de l'utilisateur et de sa famille.

Les actions mises de l'avant favorisent la réappropriation du pouvoir, la collaboration de toutes les parties prenantes, la connaissance conjointe des services existants et un meilleur partage d'expertises des problématiques et des vulnérabilités en santé mentale.

Vision

Le nouveau Pavillon de soins en santé mentale de l'Hôpital de Saint-Jérôme propose une vision ouverte vers la communauté.

C'est en ce sens qu'un local dédié aux organismes communautaires de proximité ainsi qu'aux organismes à vocation régionale a été prévu lors de la planification des travaux.

Ce local permet d'offrir un espace contributif et d'échange, facilitant le travail de collaboration permettant ainsi aux usagers, aux familles, à leurs proches ainsi qu'aux professionnels du CISSS des Laurentides de favoriser une meilleure continuité de soins avec les organismes communautaires.

Valeurs

- Le respect
- La collaboration
- La bienveillance

Offre de service

- Accueillir l'utilisateur, sa famille et ses proches;
- Offrir du soutien et de l'écoute;
- Faire les liaisons nécessaires vers les bonnes ressources pour l'utilisateur et son entourage;
- Créer des liens de proximité avec les professionnels, le médecin psychiatre et le pédopsychiatre.

La confidentialité est également un élément primordial dans l'accompagnement offert.

Ce local permet de faire les liens avec la communauté, notamment, afin de prévoir les sorties de l'hôpital, la transmission des informations pertinentes reçues au local et l'implication des organismes dans le suivi de l'utilisateur et de sa famille.

« S'allier & innover pour aller plus loin en santé mentale »