



M'IMPLIQUER COMME USAGER PARTENAIRE RESSOURCE

DOCUMENT D'INFORMATION À L'INTENTION DES USAGERS PRÉSENTANT UN INTÉRÊT POUR UNE IMPLICATION PARTENAIRE

PARTENARIAT DE SOINS ET DE SERVICES

DIRECTION DE LA QUALITÉ, DE L'ÉVALUATION, DE LA PERFORMANCE ET DE L'ÉTHIQUE

Joignez notre équipe d'usagers partenaires ressources (UPR)

- Vous croyez que nous pourrions améliorer certains aspects des soins et services offerts ?
- Vous avez des idées à nous partager ?
- Vous êtes une personne qui questionne et échange avec les professionnels de la santé ?
- Vous êtes prêt à vivre une expérience bénévole enrichissante ?

Agir à titre d'usager partenaire ressource, c'est :

- Partager ses expériences vécues avec le CISSS des Laurentides, à titre d'usager ou de proche ;
- Contribuer à l'amélioration des soins et des services rendus en s'impliquant directement avec les gestionnaires et le personnel.

VOTRE ATOUT LE PLUS IMPORTANT : VOTRE EXPÉRIENCE ET VOTRE EXPERTISE EN TANT QU'USAGER OU PROCHE !

Profil recherché

- Tous âges ;
- Expérience récente ou significative avec le CISSS des Laurentides ;
- Intérêt pour l'amélioration des soins et services offerts à l'ensemble de notre clientèle ;
- Implication directe dans ses soins ou services : questionne, valide, décide, cherche ;
- Intérêt pour le travail d'équipe et les défis ;
- Respect de la confidentialité des renseignements et discrétion ;
- Approche constructive et centrée sur les solutions.

Quelques exemples d'implication à titre d'usager partenaire ressource :

- Partager son vécu aux professionnels afin qu'ils s'en inspirent en prévision de changements ;
- Participer à des comités d'amélioration ;
- Participer à la révision ou l'élaboration de documents (dépliant, formulaire, procédure) ;
- Participer à la création de sondages ;
- Donner son avis sur des changements en cours ;
- Contribuer à un projet précis (rénovation, réorganisation des services, nouveau service) ;
- Coanimer des formations (partager son expérience, sa perception d'usager ou de proche)

Bureau du partenariat de soins et de services

En équipe avec vous :

- Formation vous expliquant votre rôle (1 h) ;
- Annonce des opportunités d'implication ;
- Soutien en continu par un membre de notre équipe ;
- Respect de vos intérêts, de vos compétences et de vos disponibilités ;
- Jumelage avec un gestionnaire dédié pour chacune de vos implications ;
- Remboursement des frais de déplacement, s'il y a lieu ;
- Rencontre mensuelle d'échange entre pairs « Rendez-vous des UPR » ;
- Bulletin du partenariat de soins et de services.

Témoignage

J'ai moi aussi des attentes élevées envers notre système de santé ; c'est pourquoi j'apprécie de mettre mon épaule à la roue en y apportant mes savoirs d'usager.

G. LACOSTE



**Je souhaite m'impliquer
ou obtenir plus de
renseignements**

Communiquez avec nous
par téléphone ou par courriel :

BUREAU DE PARTENARIAT
450 432-2777, poste 71082
partenariat-soins-services.ciSSLau@ssss.gouv.qc.ca
www.santelaurentides.gouv.qc.ca