

Mot de la Direction générale

À l'été 2016, dans la volonté de favoriser le développement d'une culture organisationnelle qui soit représentative des personnes qui la constituent, la direction du CISSS des Laurentides a procédé à une vaste consultation de toutes les sphères de son organisation. Cette démarche visait un double objectif : définir les valeurs organisationnelles qui avaient été choisies par les membres du personnel et associer à chacune d'entre elles une série de comportements à valoriser au CISSS des Laurentides.

« Vivre au CISSS » se veut donc le résultat de cette démarche de consultation à laquelle un grand nombre de personnes a pris part.

La direction du CISSS des Laurentides est très fière de la richesse de la démarche réalisée et invite tous les employés à prendre connaissance de ce document et à y adhérer. Celui-ci constitue rien de moins que la vision que nous partageons de notre organisation.

VIVRE au CISSS

Code de conduite du personnel du CISSS des Laurentides



Respect



COMPORTEMENTS CLÉS

- Je fais preuve de tolérance et d'ouverture envers la clientèle et mes collègues.
- J'agis avec politesse, tact et diplomatie.
- Je fais preuve de discrétion.
- Je respecte la confidentialité des informations relatives à la clientèle.
- Je respecte les obligations liées à mon statut d'employé (horaire, pause, disponibilité, etc.).
- Je m'assure de vouvoyer la clientèle, de me mettre physiquement à sa hauteur ou de m'adapter à sa réalité.

Engagement



COMPORTEMENTS CLÉS

- Je démontre de la motivation au travail.
- Je prends des initiatives.
- J'assume la responsabilité des tâches que j'accomplis.
- Je propose des idées et des solutions pour agir sur ce qui nécessite des améliorations.
- Au quotidien, je participe et je m'implique.
- Je pose les actions qui me permettent de devenir encore meilleur dans mon travail.
- J'ai le souci de fournir des soins ou des services de qualité axés sur la réponse aux besoins de la clientèle.

Bienveillance

COMPORTEMENTS CLÉS

- Je me soucie de la clientèle et de mes collègues et je leur porte attention.
- Je me préoccupe de l'impact qu'ont mes actions, comportements et paroles sur la clientèle et mes collègues.
- Je m'efforce de comprendre le point de vue et comment se sentent les personnes que je côtoie.

- Je me soucie des impacts de ma présence au travail sur mes collègues et la clientèle.
- J'identifie les situations qui représentent un risque pour la clientèle, mes collègues de travail et l'établissement.
- Je contribue activement au maintien et à l'amélioration de ma santé et de mon mieux-être et à ceux de mes collègues.



Intégrité



COMPORTEMENTS CLÉS

- Mes relations avec la clientèle et mes collègues sont teintées d'honnêteté, d'authenticité et de franchise.
- Je respecte mes engagements et mes principes tout en respectant les règles et les codes en vigueur.
- Je suis capable de reconnaître mes limites et mes erreurs.
- Je pose des actions justes et impartiales.

Collaboration



COMPORTEMENTS CLÉS

- J'entretiens des relations positives et harmonieuses avec mes collègues.
- Je n'hésite pas à fournir aux autres l'aide dont ils ont besoin.
- Je partage l'information, mes connaissances et mon expérience avec mes collègues.
- J'agis dans le sens des décisions de mon équipe.
- Je fais preuve d'écoute.
- Je reconnais les qualités, l'expertise, les bons coups et les réalisations de mes collègues et des partenaires.
- Je favorise l'interdisciplinarité tant avec les acteurs du CISSS qu'avec la clientèle.